



# Vår hållbarhetsrapport 2024

# Några ord om vår hållbarhetsrapport

Vår hållbarhetsrapport inkluderar hela KVD-koncernen (Kvd of Sweden AB) och omfattar perioden 1 januari till och med 31 december 2024. Hållbarhetsrapporteringen följer den finansiella rapporteringen med avseende på såväl rapporteringsperiod som omfattade bolag. Sedan år 2017 redovisar vi årligen vårt hållbarhetsarbete. Redovisningen i årets hållbarhetsrapport sker med referens till GRI Standards 2021, som ett steg mot den nya hållbarhetsrapporteringslagen, CSRD. I årets rapport har redovisade utsläpp av växthusgaser för 2022 och 2023 justerats (läs mer på sida [11](#)). Rapportern har granskats av styrelsen. Utöver revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten har ingen ytterligare extern granskning genomförts.

## Kontaktperson

Jessica Jegermalm  
Kommunikation- och hållbarhetschef  
[jessica.jegermalm@kvdgroup.se](mailto:jessica.jegermalm@kvdgroup.se)

Datum för publicering: 2025-02-01



## Innehåll

|                                           |    |
|-------------------------------------------|----|
| Några ord om vår hållbarhetsrapport ..... | 2  |
| Hållbarhetsåret 2024 .....                | 3  |
| Kort om KVD Group.....                    | 5  |
| Vår värdekedja .....                      | 6  |
| Hållbarhetsstyrning .....                 | 7  |
| Intressentdialoger .....                  | 7  |
| Dubbel väsentlighetsanalys.....           | 8  |
| Klimat.....                               | 9  |
| Klimatriskanalys enligt TCFD .....        | 12 |
| Föreningar.....                           | 15 |
| Cirkulär ekonomi .....                    | 16 |
| Medarbetare .....                         | 17 |
| Konsumenter.....                          | 20 |
| Antikorruption .....                      | 21 |
| Bolagsstyrning .....                      | 23 |
| GRI-index .....                           | 24 |



# Hållbarhetsåret 2024



Jan Krepp, vd KVD Group

**Att kunna förflytta sig fritt och enkelt är en grundläggande del av människors vardag. Inom KVD-koncernen arbetar vi för att göra detta möjligt samtidigt som vi tar ansvar för vår påverkan på miljö och klimat.**

Med Parisavtalets målsättningar som kompass driver vi ett systematiskt arbete för att reducera vår klimatpåverkan. Som ansluten organisation till Science Based Target initiative säkerställer vi att våra ambitioner vilar på vetenskaplig grund. Under det gångna året har vi tagit betydande steg framåt, där moderniseringen av Forsbergs största anläggning i Hyssna utgör ett konkret exempel. Genom att fasa ut användningen av brännolja för uppvärmning har vi väsentligt minskat våra direkta utsläpp från uppvärmning av våra lokaler.

Det är ingen nyhet att transportsektorns omställning är avgörande för att Sverige ska nå sina klimat-

åtaganden. Med en tredjedel av landets totala utsläpp från inrikes transporter, varav merparten kommer från vägtrafiken, står vi inför betydande utmaningar och elektrifieringen är en del av lösningen. Som ledande aktör inom fordonsförsäljning tar vi ett aktivt ansvar i denna transformation. Kvdbil var Sveriges tredje största aktör inom försäljning av begagnade bilar, och näst störst sett till elbilar under 2024. Att fordon får nya ägare genom oss leder både till att redan tillverkade resurser nyttjas fullt ut, samt att de laddbara bilarna bidrar till en mer hållbar fordonsflotta i Sverige.

Forsbergs Fritidscenter, som är Sveriges största återförsäljare av husbilar och husvagnar, har också de en viktig roll i omställningen till ett mer hållbart fritidsresande. Trenden mot semester på hemma-

plan, eller så kallad 'hemester', har ökat intresset för husbils- och husvagnslivet markant. Detta skifte i semestervanor kan bidra positivt till klimatomställningen när fler väljer markbundna semesterformer framför långväga flygresor. Samtidigt är branschen eftersatt när det kommer till elektrifiering och minskad klimatpåverkan och vi arbetar aktivt med att påverka våra fordonsleverantörer att driva och accelerera frågan och den tekniska utvecklingen.

KVD-koncernens omställningsresa mot ökad hållbarhet medför givetvis utmaningar för organisationen. För Kvdbil ställer den snabba teknikutvecklingen för personbilar och lätta lastbilar, krav på vår förmåga att kontinuerligt uppdatera våra kunskaper, utveckla nya arbetssätt för att kunna möta kundernas förväntningar på en smidig köp- och säljprocess. Detta är utmaningar

**”Att fordon får nya ägare genom oss leder både till att redan tillverkade resurser nyttjas fullt ut, samt att de laddbara bilarna bidrar till en mer hållbar fordonsflotta i Sverige”**

som vi tar på största allvar och som driver vårt fortsatta utvecklingsarbete. Inom fritidsfordonssegmentet möter vi just nu särskilda utmaningar kopplade till EU:s nya producentansvar, som ställer krav på kostnadsfri återvinning av uttjänta husbilar. Medan vi välkomnar initiativ som främjar cirkuläritet, ser vi vissa praktiska utmaningar i implementeringen som behöver adresseras, vilket vi gör tillsammans med Husbilsbranschens riksförbund (HRF).

2024 har varit ett år som fortsatt präglats av ekonomiska utmaningar, men med tydliga tecken på stabilisering. De höga räntenivåerna har bestått och påverkat konsumenternas köpkraft, vilket ytterligare förstärkt trenden mot begagnade fordon. För Kvdbil har detta inneburit fortsatt stark efterfrågan, särskilt inom segmentet för elfordon där vår position som ledande förmedlare av begagnade elbilar stärkts ytterligare. Forsbergs har under året framgångsrikt vidareutvecklat strategin med ökat fokus på begagnade husbilar, vilket mött marknadens efterfrågan på mer priskänsliga alternativ.

Under året har vi fortsatt fördjupat vårt hållbarhetsarbete och förberett arbetet inför EU:s nya direktiv för hållbarhetsrapportering (CSRD). I denna rapport

presenterar vi en fördjupad redogörelse för hur vi arbetar för en hållbar utveckling av vår koncern utifrån våra sex prioriterade områden inom hållbarhet: klimat, föroreningar, cirkulär ekonomi, egen arbetskraft, konsumenter och slutanvändare, samt korruption och mutor. Vi beskriver även hur vi arbetar för att möta framtida utmaningar och möjligheter i en bransch under stark förändring.

Trevlig läsning!



# Kort om KVD Group

KVD-koncernen består av Forsbergs Fritidscenter, Kvdbil och KVD Bilpriser. Tillsammans är vi experter på fritidsfordon, begagnade bilar och tunga fordon.

Forsbergs Fritidscenter är Sveriges största återförsäljare av husbilar och husvagnar och Kvdbil är hela Sveriges marknadsplats för begagnade fordon och maskiner. Inom koncernen finns också KVD Bilpriser som är en bilvärderingstjänst för personbilar. KVD-koncernen ägs sedan 2010 av Ratos, en nordisk börsnoterad bolagsgrupp. Vi är verksamma inom Sverige med huvudkontor i Göteborg. Under 2024 omsatte vi tillsammans 1,5 miljarder kronor, och vid årets slut var vi totalt 350 medarbetare i koncernen.

## Våra samarbeten för hållbarhet

- Science Based Targets Initiative** är ett ramverk för företag för att sätta vetenskapligt baserade klimatmål som går i linje med vad som krävs för att vi ska klara målsättningarna i Parisavtalet.
- 2030-sekretariatet** är en sammanslutning av aktörer som verkar för minskade utsläpp från transportsektorn.
- Husbilsbranschens riksförbund** arbetar för att utveckla sunda affärsprinciper som leder till långsiktig hållbarhet – såväl miljömässig som socialt och ekonomiskt.

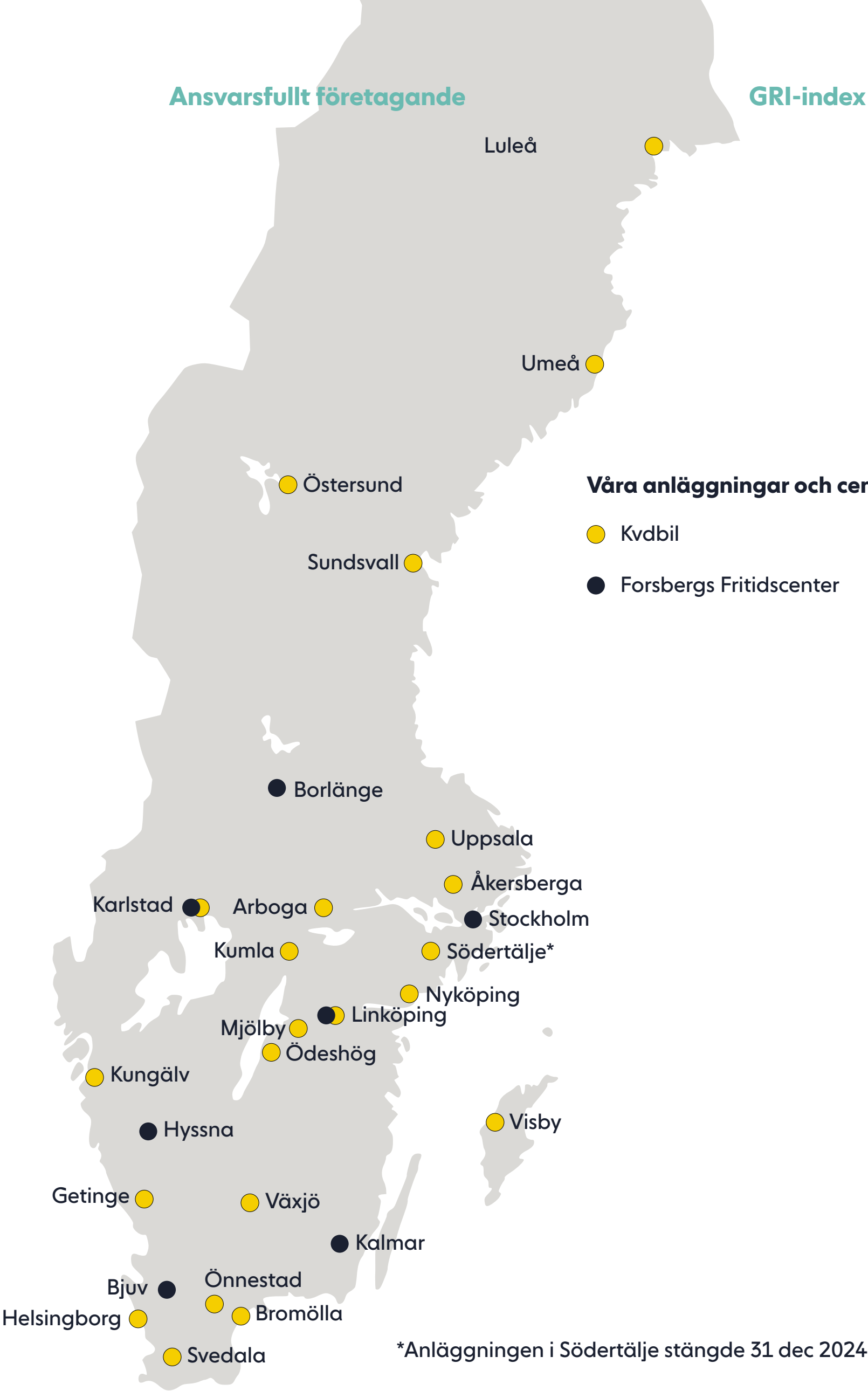


### Försäljning Forsbergs Fritidscenter 2024

|                 |     |
|-----------------|-----|
| Antal husbilar  | 560 |
| Varav begagnade | 67% |
| Antal husvagnar | 270 |
| Varav begagnade | 73% |

### Försäljning Kvdbil 2024

|                                |        |
|--------------------------------|--------|
| Antal begagnade bilar          | 23 000 |
| Varav elbilar och laddhybrider | 25%    |



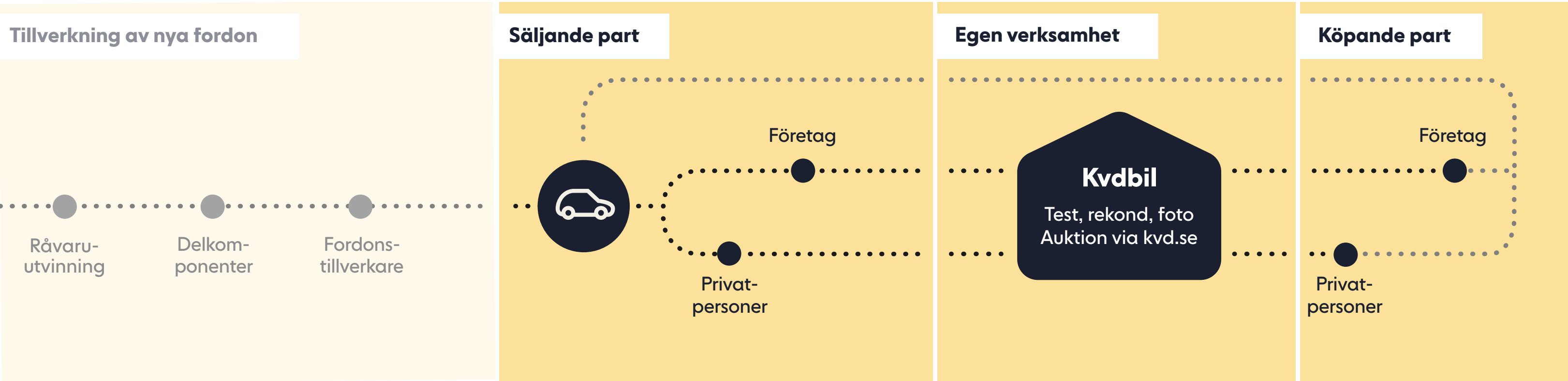
# Vår värdekedja

KVD Group driver två huvudsakliga verksamheter inom fordonsförsäljning: Kvdbil och Forsbergs Fritidscenter. Ingen av verksamheterna har egen tillverkning utan specialiserar sig på försäljning och förmedling av fordon.

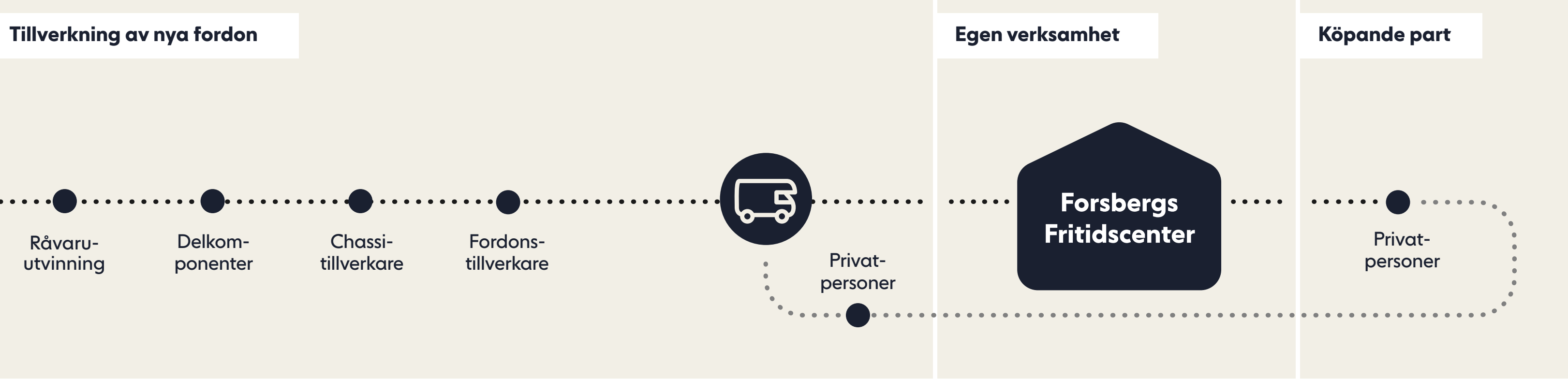
Kvdbil är Sveriges ledande digitala marknadsplats för begagnade fordon, där försäljningen sker genom både budgivning och fasta priser. Fordonen kommer från såväl privatpersoner som företag, där en betydande del utgörs av tidigare förmåns- och tjänstebilar. Medan huvuddelen av Kvdbils försäljning sker inom Sverige, går cirka 18 procent på export, främst till länder som Polen, Estland, Danmark, Finland och Nederländerna.

Forsbergs Fritidscenter är en ledande återförsäljare av husbilar och husvagnar i Sverige, med sju försäljningscenter runt om i Sverige. Verksamheten omfattar försäljning av både nya och begagnade fritidsfordon samt reservdelar från utvalda tillverkare. Kundbasen består huvudsakligen av svenska privatpersoner.

## kvdbil



## Forsbergs



# Hållbarhetsstyrning

KVD Groups styrelse har tillsammans med ledningsgruppen det yttersta ansvaret för koncernens hållbarhetsarbete. Det operativa ansvaret för styrning, utveckling och uppföljning av hållbarhetsarbetet ligger hos kommunikations- och hållbarhetsansvarig för KVD Group, som också är del av ledningsgruppen.

Utifrån våra policys och riktlinjer har verksamheten och de olika anläggningarna ansvar att vidta åtgärder för att minska vår negativa påverkan på samhälle, klimat och miljö – ett arbete som följs upp löpande. Årligen sammanställs hållbarhetsrelaterade nyckeltal i vår hållbarhetsrapport. Utfallet följs upp av ledningsgruppen. Påverkan, risker och möjligheter samt styrning beskrivs mer detaljerat kopplat till våra väsentliga hållbarhetsfrågor på sida [9–22](#).

För att informera och engagera medarbetare, kunder och affärspartners i vårt hållbarhetsarbete sker löpande kommunikation och riktade e-learning. Under 2024 hade vi fokus på arbetsmiljö och samtliga chefer fick möjlighet att ta del av utbildning kring tillbud och arbetsskador, samt hur man som chef kan stötta medarbetare med NPF i arbetslivet. Under året har inga fall av lagöverträdelser kommit till vår kännedom.

## Policys och styrande dokument

- Uppförandekod
- Miljöpolicy
- Klimatriskanalys (TCFD)
- Rutiner för att kontrollera säljande part
- Arbetsmiljöpolicy
- Likabehandlingspolicy

# Intressentdialoger

Att föra en kontinuerlig dialog med våra intressenter är en viktig del i vårt hållbarhetsarbete. I tabellen nedan har vi sammanställt vilka hållbarhetsfrågor som är viktiga för de olika intressentgrupperna, och hur dialogerna har genomförts.

| Intressentgrupp    | Viktiga hållbarhetsfrågor                                                                                                               | Dialogform                                                              |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| Anställda          | Ansvarsfullt och etiskt företagande, arbetsmiljö och arbetsvillkor, stabil och långsiktig arbetsgivare, låg klimatpåverkan, kundnöjdhet | Medarbetarsamtal, medarbetarundersökningar, utvecklingsforum, workshops |
| Leverantörer       | Ansvarsfullt och etiskt företagande, samarbete för ökad hållbarhet, arbetsmiljö och arbetsvillkor                                       | Möten, avtal, leverantörskrav                                           |
| Privatkund         | Låg klimatpåverkan, ansvarsfullt och etiskt företagande, kundnöjdhet                                                                    | Kundundersökningar, kunddialoger                                        |
| Företagskund       | Samarbete för ökad hållbarhet, ansvarsfullt och etiskt företagande, låg klimatpåverkan, kundnöjdhet                                     | Kundundersökningar, kunddialoger, event och seminarium                  |
| Ägare              | Tillväxt och avkastning, gott anseende, samarbete för ökad hållbarhet, reducerade utsläpp av växthusgaser                               | Styrelsemöten, årsstämma                                                |
| Försäkringsföretag | Samarbete för ökad hållbarhet                                                                                                           | Mailkorrespondens                                                       |
| Myndigheter        | Föreningar och utsläpp                                                                                                                  | Mailkorrespondens                                                       |
| Fackföreningar     | Ansvarsfullt och etiskt företagande, arbetsmiljö och arbetsvillkor, stabil och långsiktig arbetsgivare                                  | Samverkansmöten med lokal fackklubb                                     |

# Dubbel väsentlighetsanalys

Under 2023 genomförde KVD Group en dubbel väsentlighetsanalys med syfte att identifiera våra mest väsentliga hållbarhetsfrågor. Analysen har setts över under 2024 och kompletterats med ytterligare undersökning för privatpersoner som köper bil.

Analysen utvärderar både hur vår verksamhet påverkar samhälle, miljö och klimat, och hur olika hållbarhetsfrågor kan påverka koncernens finansiella resultat. Processen för genomförande inleddes med att upprätta en omfattande lista över hållbarhetsfrågor baserad på ESRS\* ämnesområden, samt kartlägga koncernens verksamhet från leverantör till slutkund. Därefter genomförde vi intervjuer med utvalda nyckelintressenter i värdekedjan. Utifrån dessa intervjuer analyserade och prioriterade vi väsentlig påverkan på samhälle, miljö och klimat samt identifierade finansiella risker och möjligheter.

aspekter vid bilköp. Vi fortsätter även arbetet med att utveckla strategier, mål och nyckeltal för att möta ESRS-kraven.

## Våra väsentliga hållbarhetsfrågor

### Miljömässigt ansvarstagande

- Klimat
- Föroreningar
- Cirkulär ekonomi

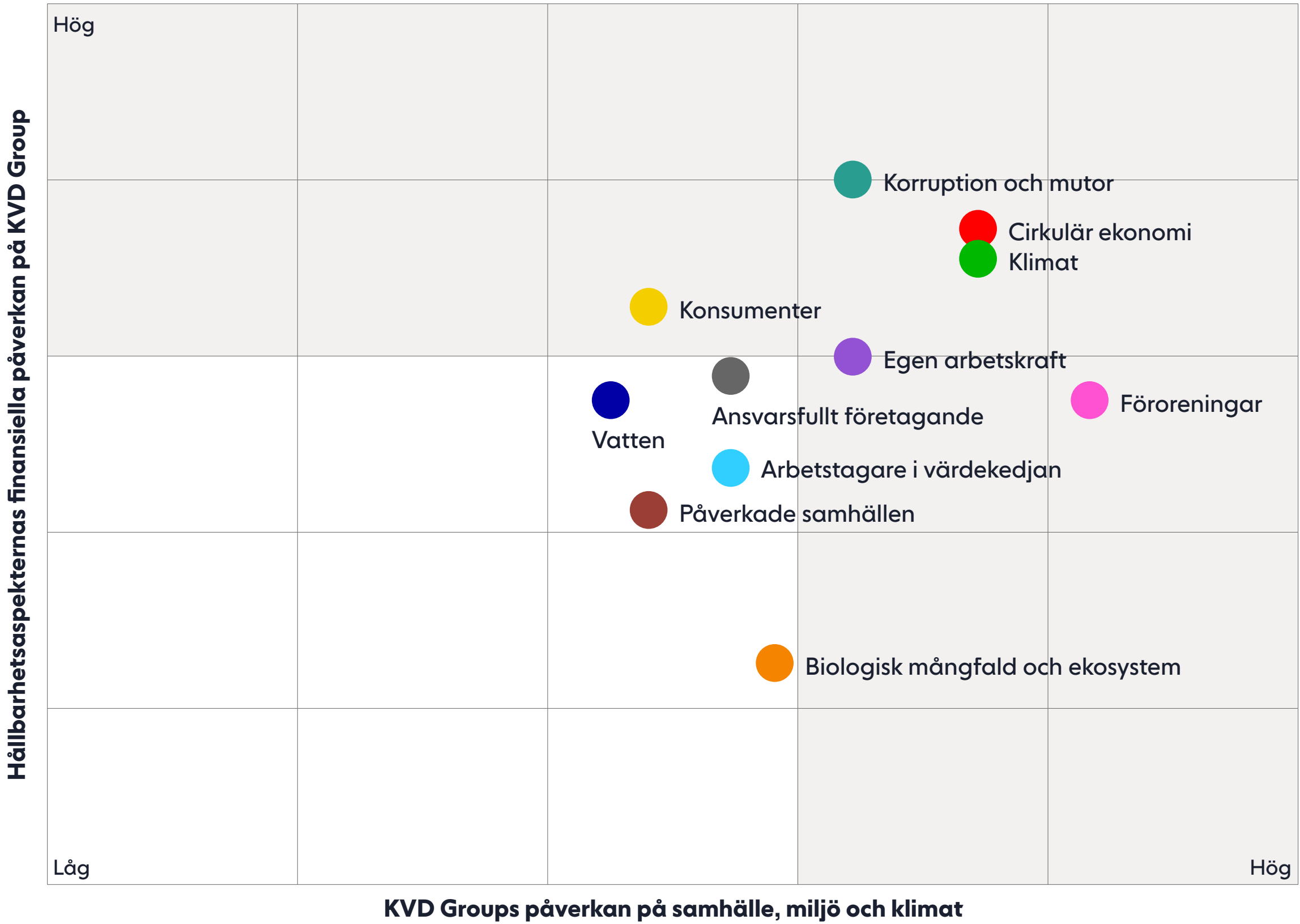
### Socialt ansvarstagande

- Egen arbetskraft
- Konsumenter

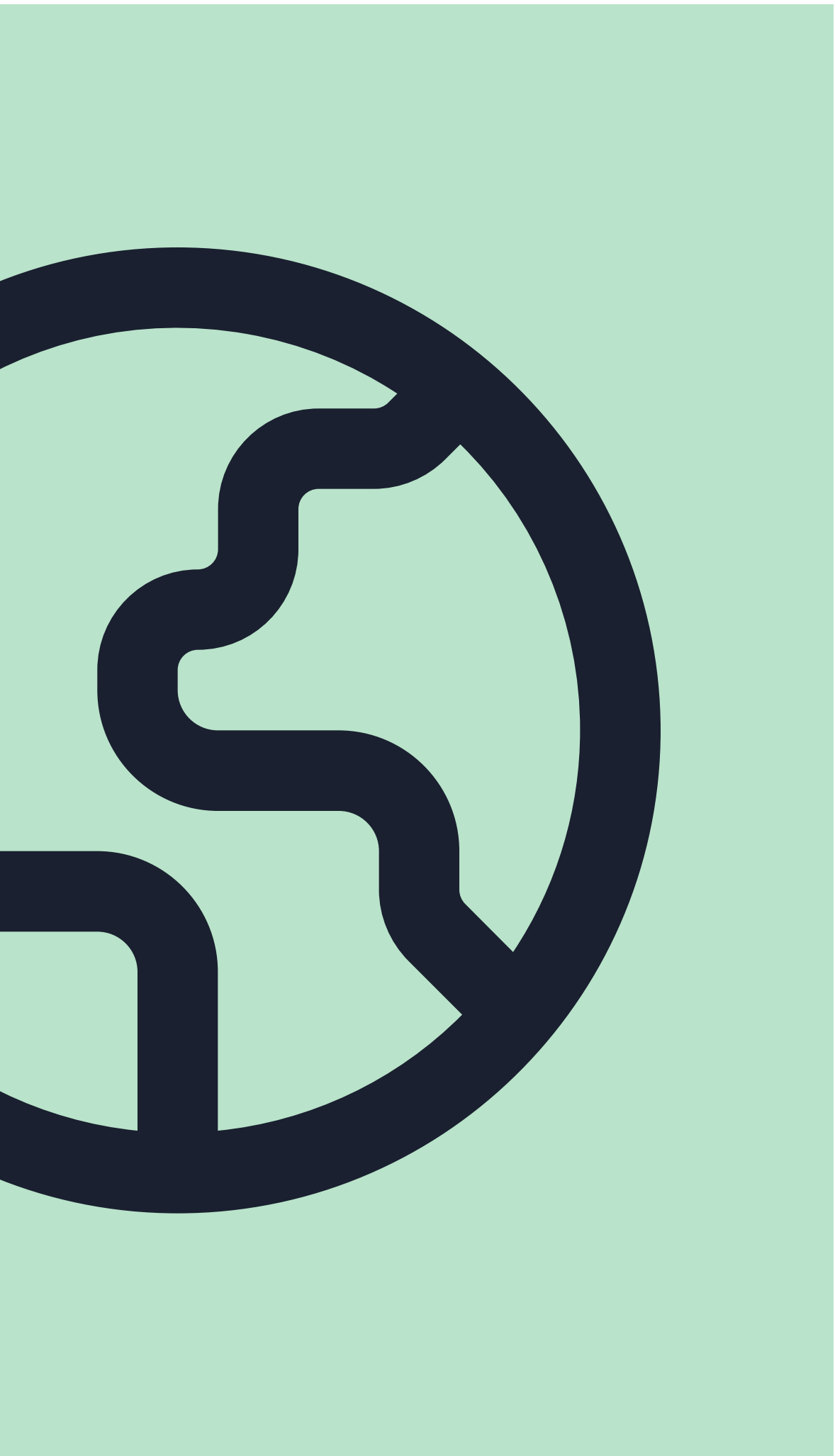
### Ansvarsfullt företagande

- Korruption och mutor

Frågor som är placerade inom det färgade fältet i matrisen är väsentliga för KVD Group.



\*ESRS är den nya standarden för hållbarhetsrapportering, som införs i samband med CSRD.



Miljö

# Klimat

**Styrande dokument:** miljöpolicy, klimatriskanalys enligt TCFD

Inrikestransporter står för nästan en tredjedel av Sveriges totala växthusgasutsläpp och vägtrafiken orsakar över 90 procent av dessa utsläpp. Trots att utsläppen har minskat med 28 procent sedan 1990 krävs fortsatta åtgärder för att nå klimatmålen.

## Risker och möjligheter

För att få en bättre överblick över hur KVD Group påverkas av klimatförändringarna, och vilka risker och möjligheter som övergången till ett samhälle med lägre koldioxidutsläpp innebär, har vi genomfört en klimatriskanalys enligt ramverket TCFD (Task Force On Climate-related Financial Disclosures). Läs mer om det på sida [12-14](#).

## Hur vi jobbar med frågan

Vårt mål är att till år 2030 sänka våra klimatutsläpp i scope 1 och 2 med 38 procent, baserat på 2021 års klimatbokslut. Vi åtar oss även att sänka våra utsläpp

i scope 3. Under 2023 fick vi vår målsättning godkänd av Science Based Targets Initiative för SME. Under 2024 har vi stärkt vår kontroll över fordons-transporter genom att utveckla nya logistiklösningar,



## Anslutna till Science Based Targets initiative

Vi är anslutna till Science Based Targets initiative (SBTi), ett partnerskap mellan Carbon Disclosure Project, FN:s Global Compact, World Resources Institute och World Wide Fund for Nature. Genom SBTi åtar vi oss formellt att minska utsläppen i enlighet med vad klimatvetenskapen anser nödvändigt för att uppnå målen i Parisavtalet. För att Sverige som land ska leva upp till Parisavtalet är fordonsbranschen en kritisk pusselbit, det här är som mycket av förändringen behöver ske. Genom att vara den första svenska fordonshandlaren att ansluta till SBTi hoppas vi vara förebild för andra aktörer i branschen.

### Vad vi menar med miljöbil

För att göra det enkelt för kunden att hitta och välja ett mer miljövänligt alternativ på kvd.se använder vi oss av klassificeringen miljöbil. Alla våra miljöbilar uppfyller minst ett av följande krav:

- Kan tankas med gas.
- Släpper ut mindre än 70 g CO<sub>2</sub>/km.
- Är en elbil eller en laddhybrid.

Det framgår också om fordonet klassas som Euroklass 5, 6 eller om det är en el, hybrid och laddhybrid.



både nationellt och internationellt. Dessa strategiska initiativ ger oss bättre möjligheter att påverka transporternas miljöpåverkan genom aktiv dialog med våra transportpartners gällande både miljö-effektiva fordon, fyllnadsgrad och effektiva rutter.

Vi jobbar också med att minska utsläppen från de resor som görs i tjänst genom att uppmuntra till digitala möten i de fall det är möjligt, och att tjänsteresor sker via tåg eller bil. Samtliga förmånsbilar inom koncernen är elbilar. Det är i vår värdekedja vi har störst möjlighet att bidra till minskade utsläpp av växthusgaser, dels genom de fordon vi säljer och dels genom den klimatpåverkan som uppstår i samband med tillverkningen av de nyproducerade fritidsfordonen. Under året har andelen el- och hybridfordon som säljs på Kvdbil ökat med 43 procent och utgör nu 31 procent av totalt antal sålda bilar.

Vi ställer krav på att samtliga underleverantörer och samarbetspartners ska ha en miljöpolicy som visar på att de aktivt arbetar med att minska sin klimatpåverkan och att de i handling ger resultat i form av minskade utsläpp över tid. Fritidsfordon är en produktgrupp där teknikutvecklingen går långsammare jämfört med övriga fordonsgrupper.

Utmaningen med elektrifierade husbilar ligger hos chassitillverkarna, där den största problematiken ligger i att batteriet gör att husbilen får en för hög vikt för att få köras med ett vanligt körkort. Forsbergs för dialoger med sina leverantörer men har i väntan på ett teknikskifte valt att erbjuda sina kunder möjligheten att konvertera sin husbil till biogasdrift. Sedan 2022 är tjänsten tillgänglig för nyinköpta husbilar av märket Frankia och Hobby.

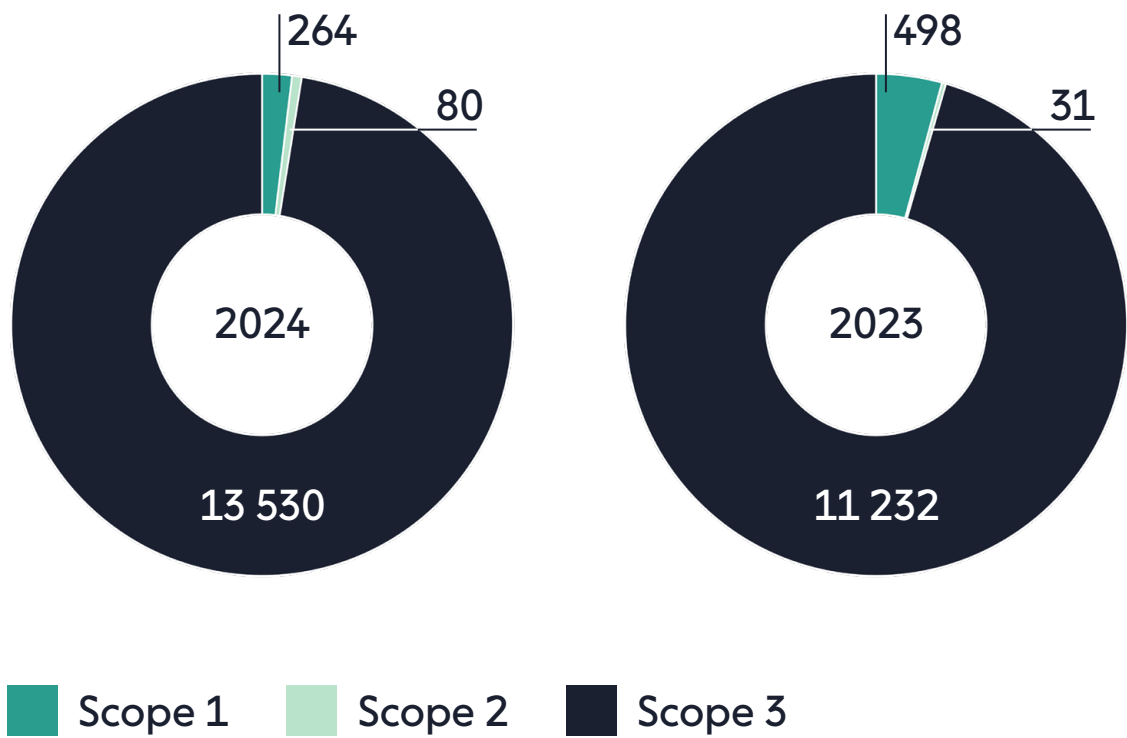
### Klimatbokslut 2024

Sedan 2016 har KVD mätt sin klimatpåverkan och genomfört klimatbokslut med hjälp av GHG-protokollet (Greenhouse Gas Protocol). Beräkningarna inkluderar utsläpp från egna lokaler (elektricitet och uppvärmning), utförda fordonstest, avfall, vattenförbrukning, tjänsteresor, företagsägda fordon och kontorsmaterial. Sedan 2023 inkluderas även utsläpp från tillverkning av nya husbilar och användning av sålda nya husbilar. Under 2024 uppgick KVD-koncernen totala utsläpp till 13 874 tCO<sub>2</sub>e (marknadsbaserat resultat). Detta är en ökning mot föregående år med 18 procent. Ökningen ligger i scoop 3 – de indirekta utsläppen i värdekedjan och beror på en justerad beräkning för användning av sålda husbilar samt förbättrat underlag om transporter till slutkund för Kvdbil och

till anläggning för Forsbergs Fritidscenter. Även utsläppen inom scoop 2 ökade, från 31 tCO<sub>2</sub>e till 81 tCO<sub>2</sub>e, detta på grund av att Forsbergs öppnade ett nytt kontor i Skene under året.

KVDs direkta utsläpp inom scoop 1 minskade med 47 procent, från 497 tCO<sub>2</sub>e till 264 tCO<sub>2</sub>e. Den främsta orsaken till detta var ombyggnation av Forsbergs största center i Hyssna där uppvärmningsenhet byttes från oljepanna. Även minskad bränsleåtgång på anläggning och center, samt minskat antal tjänstebilar har inneburit lägre utsläpp.

Utsläpp per scope, i ton CO<sub>2</sub>e.



| KVD Groups utsläpp av växthusgaser, i ton CO <sub>2</sub> e. |                                               | 2024  | 2023  | 2022 |
|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------|-------|------|
| Scope 1                                                      | Icke förnybar energi (naturgas, eldningsolja) | 47    | 83    | 87   |
|                                                              | Bränsle (diesel, petroleum koks)              | 97    | 131   | 46   |
|                                                              | Tjänstebilar                                  | 64    | 234   | 118  |
|                                                              | Fordonstester utförda i egen regi             | 35    | 32    | 35   |
|                                                              | Fordonstransporter utförda i egen regi*       | 22    | 18    | 23   |
|                                                              |                                               |       |       |      |
| Scope 2                                                      | Elförbrukning ( marknadsbaserad)              | 51    | 6     | 55   |
|                                                              | Fjärrvärme                                    | 29    | 25    | 21   |
|                                                              |                                               |       |       |      |
| Scope 3                                                      | Fordonstransporter*                           | 2 495 | 2 102 | 574  |
|                                                              | Affärsresor                                   | 83    | 62    | 31   |
|                                                              | Avfall*                                       | 0     | 0     | 0,3  |
|                                                              | Fordonstester via samarbetspartner            | 15    | 7     | 10   |
|                                                              | Inköpta nya husbilar**                        | 2 602 | 4 356 | –    |
|                                                              | Användning av sålda husbilar***               | 8 200 | –     | –    |
|                                                              | Kontorsmaterial                               | 45    | 51    | 6    |
|                                                              | Uppströms energiutsläpp*                      | 90    | 153   | 60   |
|                                                              | Vattenförbrukning*                            | 0     | 0     | 0    |

\*Utsläppen för fordonstransporter för 2023 och 2022 har justerats till följd av tidigare felaktig rapportering. Utsläppen för avfall för 2023 har justerats till följd av utökad datainsamling. Utsläpp av uppströms energiutsläpp för 2023 och 2022 har justerats till följd av förändrade beräkningsmetoder. Utsläpp för vattenförbrukning för 2023 och 2022 har justerats på grund av tidigare tryckfel.

\*\*För att beräkna utsläppen från tillverkningen av inköpta nya husbilar har en grov uppskattning gjorts av vilken klimatpåverkan dessa inköp medför. Beräkningen baseras på husbilarnas tjänstevikt, som multipliceras med en emissionsfaktor för bilproduktion i Europa på knappt 5 kg CO<sub>2</sub>e per kilo bil.

\*\*\*För 2024 års klimatbokslut har KVD valt att ytterligare utvidga sitt scope och även räkna på användning av de husbilar som köps in och säljs. En uppskattning har gjorts baserat på husbilarnas livslängd och genomsnittlig körsträcka per år.

| Energiförbrukning          | 2024  | 2023  | 2022  |
|----------------------------|-------|-------|-------|
| Uppvärmning (MWh)          | 777   | 1 447 | 852   |
| Eldningsolja               | 99    | 211   | 202   |
| Naturgas                   | 107   | 104   | 133   |
| Fjärrvärme                 | 571   | 1 132 | 571   |
| EI (MWh)                   | 2 233 | 1 818 | 2 233 |
| Varav förnybar (%)         | 68    | 58    | 68    |
| Energiintensitet (MWh/kvm) | 0,12  | 0,13  | 0,12  |

Den el vi köper är till stor del förnybar, men då varje anläggning själv ansvarar för att säkerställa sina avtal finns en viss spridning.

# Klimatriskanalys enligt TCFD

I takt med klimatförändringarna och samhällets övergång till minskad klimatpåverkan, står vi som företag inför nya utmaningar och möjligheter. Under 2023 genomförde vi en analys enligt TCFD-ramverket (Task Force On Climate-related Financial Disclosure) för att kartlägga hur klimatrelaterade faktorer kan påverka vår verksamhet, både vad gäller risker och potentiella affärsmöjligheter.

Analysen visar att klimatriskerna påverkar Forsbergs verksamhet i högre grad än Kvdbil. Detta grundar sig främst i att tillverkarna av fritidsfordon hittills inte prioriterat utvecklingen av miljöanpassade alternativ. Denna eftersläpning kan medföra ekonomiska risker om konsumenter börjar välja bort fordon med höga utsläpp, en trend som kan förstärkas av politiska beslut som nya skatter, lagkrav och lokala bestämmelser. Även om Kvdbil också påverkas av en minskad efterfrågan på fossilbränsle-drivna bilar, är deras riskexponering lägre eftersom de enbart är verksamma på begagnatmarknaden. Detta innebär att de naturligt följer med i den pågående omställningen till elektrifierade fordon.

### Omställningsrisker

Kvdbils och Forsbergs Fritidscenters verksamheter bedrivs inom transportsektorn, en bransch med betydande klimatavtryck. Detta gör dem sårbara för

politiska regleringar som kan förändra marknadens förutsättningar. Den pågående övergången till en cirkulär ekonomi kan leda till att fordonstillverkare tar kontroll över fordonens hela livscykel, vilket kan minska utrymmet för begagnatmarknaden. Dessutom finns risken att nya affärsmodeller, såsom leasing- och delningstjänster, vinner mark på bekostnad av traditionell försäljning.

### Fysiska klimatrisker

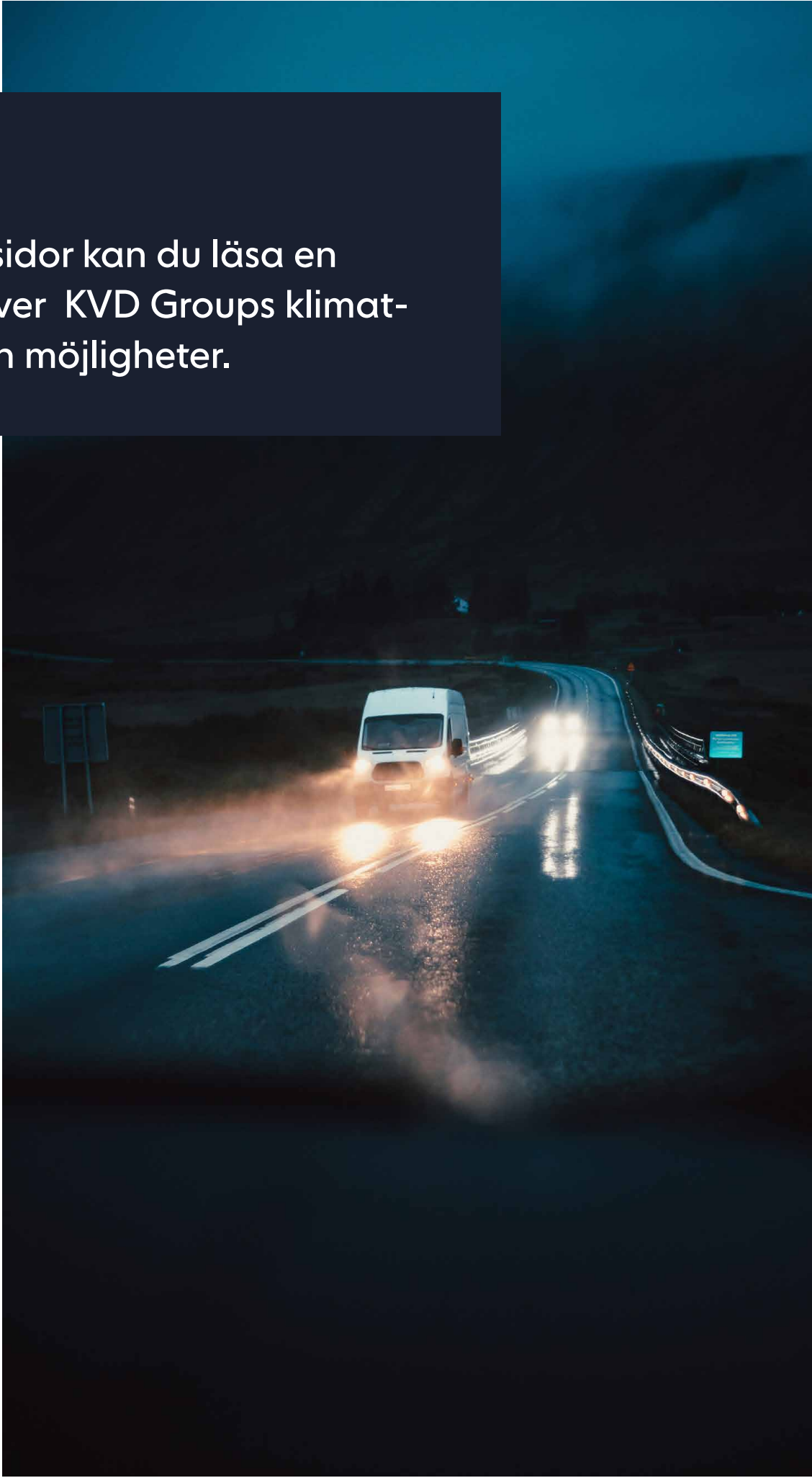
Klimatförändringarnas fysiska effekter, som ökad förekomst av extremväder med bränder, översvämningar och jordskred, utgör en risk för både Kvdbils och Forsbergs anläggningar. Detta kan medföra ökade utgifter för reparationer, löpande underhåll och skyddsåtgärder mot väder. Om anläggningar skulle bli obrukbara, antingen temporärt eller permanent, skulle det innebära betydande ekonomiska konsekvenser för verksamheten.

### Utvecklingsmöjligheter

Kvdbil och Forsbergs Fritidscenter kan båda reducera sin sårbarhet för klimatomställningen genom att utveckla sina verksamheter. Förbättrad transportlogistik samt introduktion av delnings- och leasingtjänster utgör potentiella utvecklingsområden för båda företagen. Forsbergs har därutöver möjlighet att expandera sin verksamhet genom att fokusera på konvertering av husbilar till biobränsle.

### Läs mer

På kommande två sidor kan du läsa en sammanställning över KVD Groups klimatrelaterade risker och möjligheter.



|                    | Risk                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Tidshorisont | Potentiell finansiell påverkan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Prioritering Kvdbil | Prioritering Forsbergs Fritidscenter | RCP 2.6 | RCP 8.5 |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------------------|---------|---------|
| Omställningsrisker | <b>Ökade regleringar för fordon och drivmedel</b><br>Ökade lagar, skatter och avgifter, i syfte att minska klimatpåverkan från fossila drivmedel. Det kan i sin tur påverka efterfrågan negativt, då det blir allt dyrare att äga och framföra fossila fordon. Risken kan också innebära att det införs strängare maxgränser för fordonens utsläpp eller att fossildrivna fordon förbjuds helt, vilket påverkar såväl utbud som efterfrågan negativt. Utökade miljözoner/förbudzoner för biltrafik i städer kan påverka fritidsfordons-marknaden negativt. | Successivt   | För såväl Kvdbil som Forsbergs påverkas kassaflöde, kostnader och intäkter negativt. För Kvdbil bedöms den finansiella påverkan vara marginell, för Forsbergs bedöms den vara kritisk.<br><br>Kommentar: Forsbergs påverkas i större utsträckning då husbilar släpper ut mer växthusgaser än vanliga bilar och i dagsläget endast tillverkas med fossil drivlina. Kvdbil kan påverkas om efterfrågan på fossildrivna personbilar minskar. | Låg                 | Hög                                  | ⊗       |         |
|                    | <b>Ökade krav på byggnader</b><br>Kommande lagar och regleringar på byggnader som till exempel energiprestanda kommer innebära ökade kostnader för KVD Groups center och anläggningar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Medel        | För såväl Kvdbil som Forsbergs påverkas underhållskostnader och investeringar negativt. För Kvdbil bedöms den finansiella påverkan vara marginell, för Forsbergs bedöms den vara kritisk.<br><br>Kommentar: Forsbergs påverkas i större utsträckning då man äger större andel av anläggningar.                                                                                                                                            | Låg                 | Hög                                  | ⊗       |         |
|                    | <b>Trög teknikutveckling för husbilar med låga utsläpp</b><br>I dagsläget tillverkas husbilar endast med fossil drivlina. Om utvecklingen mot lågutsläppsteknik fortsätter gå trögt finns det en risk för minskad efterfrågan av husbilar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Medel        | För Forsbergs påverkas intäkter och kostnader negativt. Den finansiella påverkan bedöms vara signifikant.<br><br>Kommentar: Risken kan eventuellt, och till viss del, kompenseras av ökad efterfrågan på husvagnar.                                                                                                                                                                                                                       | -                   | Medel                                | ⊗       |         |
|                    | <b>Förändrade affärsmodeller påverkar marknaden</b><br>Nybilstillverkare och andra aktörer som erbjuder alternativa ägandeformer och delnings-tjänster utgör en betydande faktor på marknaden. När fordonstillverkare strävar efter att kontrollera fordonens hela livscykel kan det resultera i ett minskat utbud för begagnatmarknaden. De höga fordonspriserna kan också driva konsumenter mot alternativa lösningar som delningstjänster, istället för traditionellt ägande av person- och fritidsfordon.                                              | Medel        | För såväl Kvdbil som Forsbergs påverkas intäkter negativt. För Kvdbil bedöms den finansiella påverkan vara kritisk, för Forsbergs bedöms den vara signifikant.<br><br>Kommentar: Kvdbil påverkas i större utsträckning då begagnatmarknaden riskerar att minska kraftigt om delningstjänster för personbilar ökar samt om nybilstillverkare går mot att äga fordonens hela livscykel.                                                     | Hög                 | Medel                                | ⊗       |         |
|                    | <b>Stigmatisering och förändrat kundbeteende kopplat till fossildrivna fordon</b><br>Färre väljer att köpa fritidsfordon om fossildrivna fordon (och framförallt dieseldrivna fordon) blir stigmatiserade. Efterfrågan på fossilfria transportmedel ökar snabbare än förväntat. Att associeras med fossildrivna fordon kan innebära en varumärkesrisk. Risken kan förstärkas av mediala drev.                                                                                                                                                              | Successivt   | För såväl Kvdbil som Forsbergs påverkas intäkter negativt. För Kvdbil bedöms den finansiella påverkan vara signifikant, för Forsbergs bedöms den vara kritisk.<br><br>Kommentar: Forsbergs påverkas i större utsträckning då varumärket är förknippat med en produkt som står för stor klimatpåverkan och där teknikutvecklingen mot lågutsläppsfordon går trögt.                                                                         | Medel               | Hög                                  | ⊗       |         |

Riskerna har ställts mot FN:s klimatscenarier RCP 2.6 (lyckad klimatomställning) och RCP 8.5 (gamla fotspår). Kryss markerar att risken bedöms hänga ihop scenariot. Vissa risker bedöms aktuella för båda scenarierna.

|                      | Risk                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Tidshorisont | Potentiell finansiell påverkan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Prioritering Kvdbil | Prioritering Forsbergs Fritidscenter | RCP 2.6 | RCP 8.5 |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------------------|---------|---------|
| Fysiska klimatrisker | <b>Klimatanpassning av anläggningar.</b> På grund av extremväder kan det krävas reparationer, ökat underhåll och investeringar i väderskydd för KVD Groups anläggningar. Även fordon som står utomhus kan skadas. Ökad skaderisk kan också ge en förhöjd försäkringspremie.                                                                                                                                                     | Kort–lång    | För såväl Kvdbil som Forsbergs bedöms en negativ påverkan på kostnader, relaterat till skador på fordon och byggnader. För Kvdbil bedöms den finansiella påverkan vara marginell, för Forsbergs bedöms den vara kritisk.<br><br>Kommentar: Forsbergs påverkas i större utsträckning då man äger ett flertal anläggningar.                                                                                         | Låg                 | Hög                                  | ⊗       | ⊗       |
|                      | <b>Anläggningar sätts ur bruk, tillfälligt eller permanent.</b> KVD Groups anläggningar och center sätts ur bruk permanent eller tillfälligt på grund av brand, översvämning, ras eller skred.                                                                                                                                                                                                                                  | Kort–lång    | För såväl Kvdbil som Forsbergs bedöms en negativ påverkan på intäkter och kostnader, vid stängda anläggningar samt lägre fastighetsvärde för egna anläggningar. Den finansiella påverkan bedöms i båda fallen vara kritisk.<br><br>Kommentar: En klimatriskinventering av befintliga fastigheter ska göras och klimatrisker kommer beaktas vid framtida etableringar, vilket i framtiden kan påverka prioriteten. | Hög                 | Hög                                  | ⊗       | ⊗       |
| Möjligheter          | <b>Effektivare transportlogistik.</b> KVD Group har många transporter. Effektiviseringar minskar klimatpåverkan och sänker kostnaderna. Minskade antal transporter med lastbil genom fler samarbetspartner.                                                                                                                                                                                                                     | Kort         | För såväl Kvdbil som Forsbergs bedöms en signifikant positiv effekt på kostnaderna.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Medel               | Medel                                | ⊗       | ⊗       |
|                      | <b>Erbjuda leasing och delning.</b> Tack vare ett upparbetat varumärke och kundkrets finns möjligheter att utveckla KVD Groups erbjudande till att innefatta leasing och delning av person- och fritidsfordon. Det kan till exempel handla om leasing, delning eller time-share.                                                                                                                                                | Medel        | För Kvdbil bedöms en signifikant positiv påverkan på intäkter och resultat. För Forsbergs innebär möjligheten en signifikant positiv påverkan på intäkter, kassaflöde och resultat.                                                                                                                                                                                                                               | Medel               | Medel                                | ⊗       |         |
|                      | <b>Konvertera fler husbilar till biobränsledrift.</b> Utveckla Forsbergs erbjudande att konvertera husbilar till biobränsledrift, på egen hand eller med samarbetspartner. Konvertering till biobränsledrift skulle i framtiden även kunna innefatta begagnade husbilar.                                                                                                                                                        | Medel        | För Forsbergs bedöms en kritisk positiv påverkan på resultatet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | -                   | Hög                                  | ⊗       |         |
|                      | <b>Stärka position som hållbar fordonsförmedlare.</b> Kvdbil kan stärka sin position som en hållbar fordonsförmedlare. Det kan till exempel handla om att öka andelen elbilar. Forsbergs har goda möjligheter att ta en position som en hållbar fritidsfordonsförmedlare då ingen annan har den positionen idag. Det kan till exempel handla om att samarbeta med tillverkarna av husbilschassin för att minska klimatpåverkan. | Medel        | För såväl Kvdbil som Forsbergs bedöms en signifikant positiv påverkan på intäkter.<br><br>Kommentar: omvänt kan det innebära en stor varumärkesrisk att inte arbeta med frågan, då man annars riskerar att tappa marknadsandelar till andra aktörer.                                                                                                                                                              | Medel               | Medel                                | ⊗       |         |

Riskerna har ställts mot FN:s klimatscenarier RCP 2.6 (lyckad klimatomställning) och RCP 8.5 (gamla fotspår). Kryss markerar att risken bedöms hänga ihop scenariot. Vissa risker bedöms aktuella för båda scenarierna.

Miljö

# Föroreningar

Styrande dokument: miljöpolicy

Transportsektorn är en betydande källa till föroreningar genom både fordonens direkta utsläpp och tillverkningsprocessen, där kemikalier och plaster utgör miljöbelastningar.

Risker och möjligheter

Striktare miljöregler och utökade miljözoner kan påverka efterfrågan på utsläppsintensiva fordon framöver, särskilt inom fritidsfordonssegmentet. Detta medför också risker för ökade kostnader genom skärpta krav och kontroller, och potentiellt också dyrare inköp. Våra fordonstvättar inom KVD Group innebär också miljörisker gällande vattenutsläpp. Forsbergs Fritidscenter kan möta dessa utmaningar genom samarbeten med tillverkare och erbjudanden om biobränslekonvertering. KVD Groups cirkulära affärsmodell bidrar till att minska användningen av mikroplaster och skadliga kemikalier.

Hur vi jobbar med frågan

Vi arbetar aktivt för att begränsa kemikalieanvändningen och optimerar våra fordonstester genom effektiv provkörning. Våra två miljöklassade fordonstvättar följer rutiner och använder modern reningsteknik. År 2019 gjorde vi en studie med Chalmers industriteknik som visade att bilar optimala livslängd är 11 år, baserat på balansen mellan bränsleförbrukning och tillverkningsutsläpp. Kvdbil fokuserar på försäljning av bilar yngre än 10 år.

Vattenhantering

KVD Group använder färskvatten vid fordonsvätt på våra anläggningar. För att minimera förbrukningen samarbetar Kvdbil med en leverantör specialiserad på vattensnål biltvätt. Vår anläggning i Kungälv har en automattvätt med 90 procents vattenåtervinning. Forsbergs verksamhet har en högre vattenförbrukning.



| Vattenförbrukning (m³) | 2024  | 2023  | 2022  |
|------------------------|-------|-------|-------|
| Kvdbil                 | 1 084 | 1 643 | 1 890 |
| Forsbergs              | 1 856 | 2 527 | 3 013 |



Miljö

## Cirkulär ekonomi

Styrande dokument: miljöpolicy

För att minska användningen av nya råmaterial och deras miljöpåverkan är cirkulära resursflöden avgörande. Som Sveriges ledande marknadsplats för begagnade bilar spelar Kvdbil en central roll i utvecklingen mot en mer cirkulär ekonomi.

Risker och möjligheter

Den pågående övergången till en cirkulär ekonomi kan medföra att fordonstillverkare tar kontroll över fordonens hela livscykel, vilket kan påverka begagnatmarknaden. Även om nya affärsmodeller som delning och andra alternativa ägandeformer utgör en utmaning, ger KVD-koncernens etablerade position inom begagnatmarknaden goda möjligheter att vara en viktig aktör i framtidens mer cirkulära fordonsmarknad.

Hur vi jobbar med frågan

Medan Kvdbil har specialiserat sig på försäljning av

| Avfall, kg                                | 2024    | 2023    | 2022    |
|-------------------------------------------|---------|---------|---------|
| Avfall till återvinning                   | 91 588  | 31 796  | 44 175  |
| Varav återbruk                            | 21 725  | 11 000  | 1 574   |
| Varav farligt avfall                      | 56 641  | –       | –       |
| Avfall till energiåtervinning (brännbart) | 144 911 | 91 871  | 135 003 |
| Varav farligt avfall                      | 17 301  | 18 943  | 30 806  |
| Avfall till deponi                        | 198     | 15 848  | 21 676  |
| Avfall till kompost                       | 2 816   | 104     | 104     |
| Totalt                                    | 239 513 | 139 619 | 200 958 |

enbart begagnade fordon, utgör begagnade fritidsfordon 69 procent av Forsbergs försäljning. I vår roll som importör och återförsäljare av fritidsfordon arbetar vi för att påverka tillverkare att utveckla mer hållbara produktionsmetoder. Vi har väletablerade rutiner och miljöstationer på alla anläggningar för att hantera avfall, inklusive miljöfarligt avfall från service och underhåll. För Forsbergs tillverkningsverksamhet saknas för närvarande data över avfallsmängder.



Ökningen av KVD Groups avfallshantering 2024 beror till stor del på att underlaget i år baserats på verklig data snarare än uppskattad.

Samhällsansvar

# Medarbetare

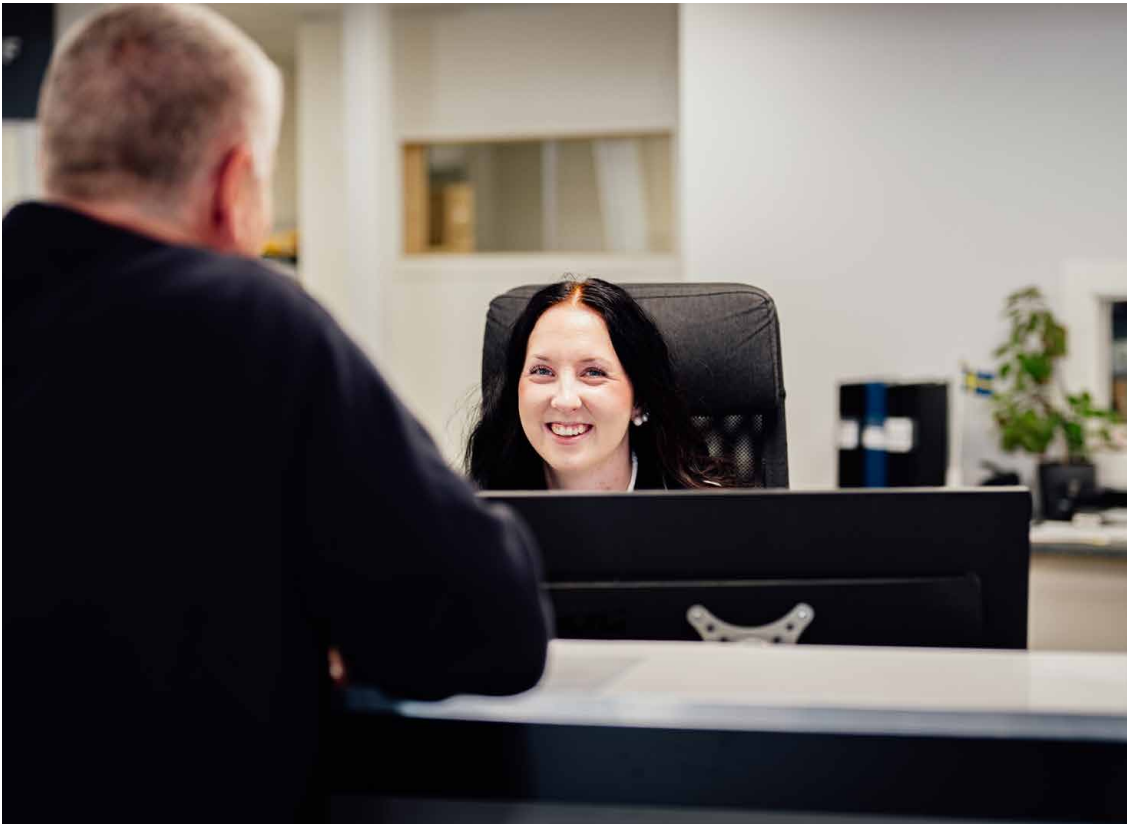
**Styrande dokument:** uppförandekod, arbetsmiljöpolicy, policy för jämställdhet, jämlikhet och mångfald, policy mot kränkande särbehandling och trakasserier, rekryteringspolicy

För vår fortsatta framgång och tillväxt är medarbetarna avgörande. Vi strävar efter att erbjuda en inspirerande arbetsplats med attraktiva villkor för att säkra både befintlig och ny kompetens. Som organisation drivs vi av våra värdeord: nytänkande, omtänksamma, drivande och enkla, med ett starkt fokus på kundservice och samarbete.

**Risker och möjligheter**

Undermåliga arbetsvillkor och diskriminering kan allvarligt påverka vår förmåga att attrahera och behålla kompetenta medarbetare. Utöver detta ställer den svenska arbetsmiljölagstiftningen höga krav på arbetsgivare, där bristande efterlevnad kan leda till betydande ekonomiska konsekvenser.

Samtidigt visar forskning att organisationer som aktivt arbetar med mångfald och jämställdhet inte bara presterar bättre utan också uppnår högre lönsamhet jämfört med genomsnittet.



| Medarbetare KVD Group 2024 – årssnitt | Män        | Kvinnor   | Totalt     |
|---------------------------------------|------------|-----------|------------|
| <b>Tillsvidareanställda</b>           | <b>193</b> | <b>72</b> | <b>265</b> |
| Tillsvidareanställda, heltid          | 189        | 67        | 256        |
| Tillsvidareanställda, deltid          | 4          | 5         | 9          |
| <b>Annan anställningsform*</b>        | <b>7</b>   | <b>5</b>  | <b>12</b>  |
| <b>Timanställda</b>                   | <b>12</b>  | <b>5</b>  | <b>17</b>  |
| Nyanställda under året                | 26         | 11        | 37         |

\*Till exempel projektanställning eller provanställning



Hur vi jobbar med frågan

Under 2024 hade KVD-koncernen 326 anställda. Vi tillämpar likvärdiga arbetsvillkor för samtliga anställningsformer och säkerställer att alla medarbetare genomgår utbildning i vår uppförandekod. Våra värdeord – nytänkande, omtänksamma, drivande och enkla – genomsyrar det dagliga arbetet.

Koncernens anställda omfattas av kollektivavtal, med undantag för personal från det bemanningsföretag som sköter biltvätt vid Kvdbils anläggningar. Vid avtalsteckning med bemanningsföretaget säkerställdes goda arbetsvillkor och acceptans av KVD Groups uppförandekod. Våra arbetsvillkor finns detaljerat beskrivna i företagets arbetsmiljöpolicy.

För att främja delaktighet och innovation uppmuntrar vi våra medarbetare att driva utvecklingsprojekt och samverka över avdelningsgränserna. Genom ett digitalt verktyg genomför vi löpande medarbetarundersökningar som mäter arbets-situation och psykosocial arbetsmiljö. Detta agila arbetssätt möjliggör snabba åtgärder baserade på medarbetarnas engagemang. Under året har vi fokuserat på att stärka samarbetet mellan avdelningar och anläggningar, och vårt

engagemangsindex hade under året ett snitt på +78 utifrån en skala 1–100. Vårt eNPS (Employer Net Promoter Score) låg i snitt på +8. Engagemangs-index och eNPS mäts vid tre tillfällen per år inom koncernen. Vi erbjuder även ett externt visselblåsar-system för anonym rapportering av oegentligheter.

Mångfald och lika möjligheter

Inom KVD Group värdesätter vi olika perspektiv och goda idéer kan komma från alla medarbetare. Könsfördelningen i koncernen är 28 procent kvinnor och 72 procent män, med 44 procent kvinnor i ledningsgruppen. Även om detta överträffar

**Könsfördelning**

Könsfördelningen i koncernen är 28 procent kvinnor och 72 procent män, med 44 procent kvinnor i ledningsgruppen.

branschgenomsnittet arbetar vi aktivt för ökad jämställdhet och mångfald. Vår kompetensbaserade rekryteringsprocess styrs av en policy som motverkar diskriminering. Genom årliga arbetsmiljöenkäter följer vi upp eventuell förekomst av diskriminering

| Medarbetare KVD Group | 2024  |               | 2023  |               | 2022  |               |
|-----------------------|-------|---------------|-------|---------------|-------|---------------|
|                       | Antal | Andel kvinnor | Antal | Andel kvinnor | Antal | Andel kvinnor |
| Styrelse              |       |               |       |               |       |               |
| Under 30 år           | 0     | 0%            | 0     | 0%            | 0     | 0%            |
| 30–50 år              | 1     | 0%            | 2     | 0%            | 2     | 0%            |
| Över 50 år            | 3     | 0%            | 3     | 0%            | 3     | 0%            |
| Totalt                | 4     | 0%            | 5     | 0%            | 5     | 0%            |
|                       |       |               |       |               |       |               |
| Ledning               |       |               |       |               |       |               |
| Under 30 år           | 0     | 0%            | 0     | 0%            | 0     | 0%            |
| 30–50 år              | 13    | 38%           | 6     | 33%           | 8     | 25%           |
| Över 50 år            | 5     | 60%           | 4     | 50%           | 2     | 50%           |
| Totalt                | 18    | 44%           | 10    | 40%           | 10    | 30%           |
|                       |       |               |       |               |       |               |
| Övriga medarbetare    |       |               |       |               |       |               |
| Under 30 år           | 116   | 26%           | 105   | 30%           | 111   | 34%           |
| 30–50 år              | 127   | 29%           | 166   | 28%           | 221   | 26%           |
| Över 50 år            | 65    | 25%           | 82    | 24%           | 90    | 26%           |
| Totalt                | 308   | 27            | 353   | 27%           | 422   | 28%           |
|                       |       |               |       |               |       |               |
| Totalt inom KVD Group | 326   | 28%           | 363   | 28%           | 432   | 29%           |

och kränkningar, där resultaten omsätts i handlingsplaner som följs upp av HR. Under 2024 rapporterades inga diskrimineringsfall, men fem anonyma anmälningar om kränkningar hanterades genom vårt visselblåsarsystem med individuella samtal och gruppuppföljningar.

KVD Group erbjuder konkurrenskraftiga och rättvisa ersättningar. Årets lönekartläggning visade inga könsbaserade löneskillnader. Vårt förmånspaket omfattar föräldrapenning, tjänstepension, bonusar, samt personalrabatter vid fordonsköp.

Medarbetarnas hälsa och säkerhet

Vi prioriterar våra medarbetares välmående genom ett omfattande förebyggande hälsoarbete. Alla medarbetare erbjuds ett årligt friskvårdsbidrag på

4000 kronor samt betald tid för läkarbesök. Tillsvidareanställda får tillgång till extern hälsovård, pensionsrådgivning och subventionerad sjukvårdsförsäkring. Vi erbjuder även kollektivavtalade förmåner som försäkringar, föräldraledighetstillägg och företagshälsovård.

Sjukfrånvaron minskade från 3,81 till 3,62 procent under 2024. För att förebygga arbetsolyckor genomför vi regelbundna skyddsronder och har en aktiv skyddskommitté på Kvdbil. Forsbergs Fritidscenter var bland de första att erhålla certifieringen "Certifierad Verkstad Husvagnar & Husbilar", vilket säkerställer hög säkerhet för både medarbetare och kunder genom externa kontroller.

| Arbetsrelaterade skador                                          | 2024                                 |         | 2023      |           |
|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------|-----------|-----------|
|                                                                  | Anställda                            | Partner | Anställda | Partner   |
| Antal allvarliga arbetsrelaterade skador                         | 0                                    | 0       | 0         | 1         |
| Typ av skada                                                     | –                                    | –       | –         | Skärskada |
| Antal arbetsrelaterade skador med en dags sjukfrånvaro eller mer | 5                                    | 0       | 0         | 1         |
| Typ av skada                                                     | Trafikolycka, Stressrelaterad ohälsa | –       | –         | Skärskada |
| Antal tillbud                                                    | 15                                   | 2       | 16        | 4         |

| Sjukfrånvaro         | 2024  | 2023  | 2022  |
|----------------------|-------|-------|-------|
| Korttidssjukfrånvaro | 2,04% | 2,24% | 2,67% |
| Långtidssjukfrånvaro | 1,58% | 1,58% | 1,90% |
| Total sjukfrånvaro   | 3,62% | 3,81% | 4,57% |



Samhällsansvar

Konsumenter

Styrande dokument: webbplatspolicy, integritetspolicy

Som aktör prioriterar vi både våra kunders integritet och säkerhet. Detta återspeglas särskilt i våra noggranna fordonstester och vårt åtagande att tillhandahålla korrekt fordonsinformation.

Risker och möjligheter

Vid försäljning av begagnade fordon finns flera utmaningar som kan påverka vårt anseende, såsom kvaliteten på fordonstester, hantering av dolda fel och reklamationer. Eftersom branschen ofta möter skepsis är det avgörande för oss att vara och etablera oss som en pålitlig aktör. Även hanteringen av personuppgifter utgör en kritisk faktor, där brister eller dataintrång kan skada både kundförtroende och ekonomiska konsekvenser.

Ett välfungerande dataskyddsarbete med adekvat systemstöd är därför grundläggande. Som etablerad aktör har Kvdbil byggt upp ett starkt förtroende hos

en bred konsumentgrupp genom att prioritera kunders säkerhet och integritet.

Hur vi jobbar med frågan

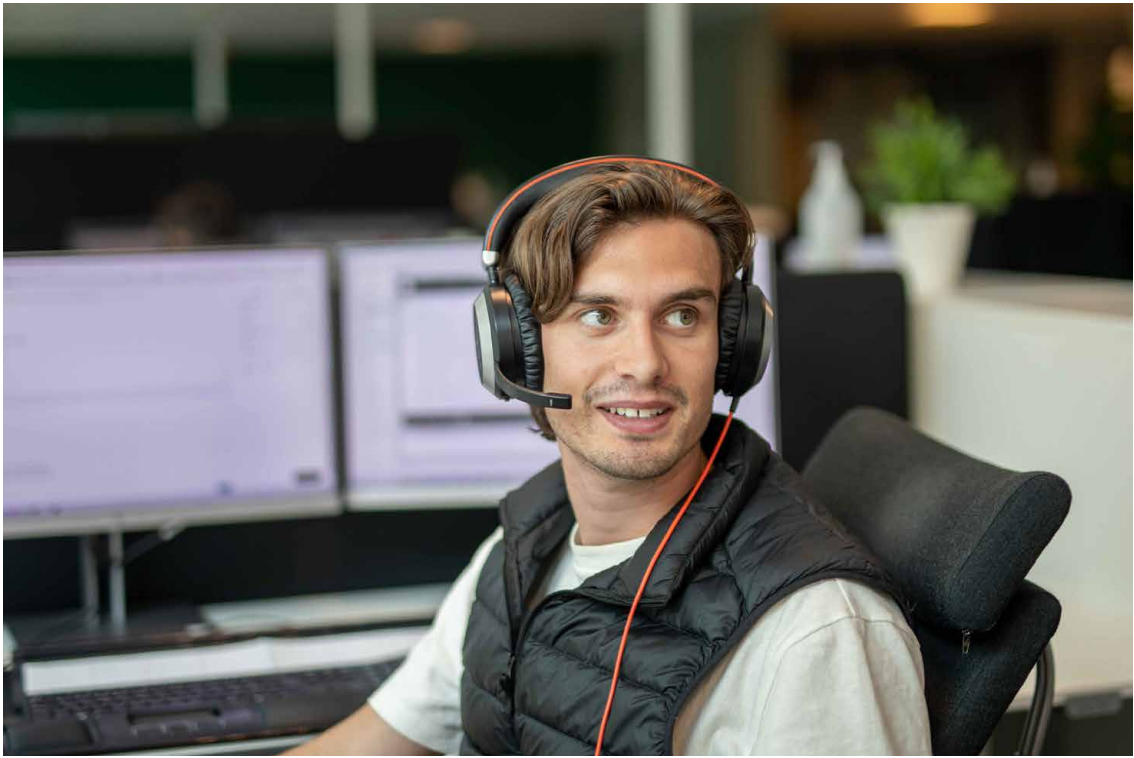
Kvdbils verksamhet bygger på principen att köp av begagnade fordon ska vara transparent och förutsägbart. Vi eftersträvar rättvisa affärer för både köpare och säljare genom objektiv presentation av fordonen. Varje fordon genomgår en omfattande besiktning med över 170 kontrollpunkter inom områdena motor och växellåda, bromsar, teknik och utrustning, kaross samt interiör. Detta dokumenteras i en detaljerad varudeklaration som speglar fordonets faktiska skick.

Under 2024 hanterade vi 4400 reklimationsärenden, motsvarande 17 procent av försäljningen - en ökning med 1 procentenhet från föregående år. Av 52 ärenden hos Allmänna reklimationsnämnden

(ARN) gick endast ett avgörande emot vårt beslut. Detta kan jämföras med att motorbranschen står för 17 procent av ARN:s totala ärenden. Vi följer konsekvent ARN:s rekommendationer och har under året följt alla marknadsföringsregler.

Respekt för personlig integritet

KVD-koncernen prioriterar skyddet av kundernas personuppgifter genom väletablerade rutiner och en säker kundplattform. Under 2024 rapporterades inga incidenter gällande kundsekretess eller förlust av kunddata.



# Antikorrupktion

**Styrande dokument:** uppförandekod, rutiner för kontroll av säljande part samt vid export även köpande kund

KVD Groups affärsetiska riktlinjer grundar sig i koncernens uppförandekod, vilken bygger på UN Global Compacts tio principer. Dessa är förankrade i internationellt erkända deklarationer och konventioner om mänskliga rättigheter, miljö samt FN:s konvention mot korrupktion.



## Respekt för mänskliga rättigheter

I KVD Groups uppförandekod beskrivs våra åtaganden kopplat till respekt för mänskliga rättigheter utifrån följande rubriker:

- Vi respekterar grundläggande mänskliga rättigheter
- Vi erbjuder rättvisa och rimliga arbetsvillkor
- Vi tar avstånd från barnarbete och tvångsarbete
- Vi är en icke-diskriminerande arbetsplats
- Vi respekterar våra anställdas rätt att verka gemensamt
- Vi är emot köp av sexuella tjänster och barnpornografi

## Risker och möjligheter

Förekomst av korrupktion och mutor kan allvarligt skada vårt anseende och påverka verksamhetens omsättning negativt. Vår exportverksamhet medför särskilda risker kopplade till penningtvätt och momsbedrägerier. Genom tydliga etiska riktlinjer och rutiner skapar vi förtroende i både interna och externa relationer. Ett effektivt externt visselblåsar-system säkerställer snabb hantering av ärenden och stärker medarbetarnas trygghet.

## Hur vi jobbar med frågan

Vår uppförandekod har ledningsgruppens godkännande och samtliga medarbetare signerar den vid anställning. Under 2024 genomfördes en årlig fördjupad e-learning på ämnet och 41 procent av alla medarbetare har genomgått denna. Ett utvecklingsområde är att förbättra uppföljningen av hur våra leverantörer efterlever koden, då endast



vissa leverantörer undertecknar den. Vi erbjuder ett externt visselblåsarsystem för anonym rapportering av oegentligheter, med en policy som följer EU:s skyddsdirektiv för arbetstagare. Vid etiska dilemman vänder sig medarbetare till närmaste chef. Som princip tar koncernen inte politisk ställning och stödjer därför inte politiska kampanjer eller ändamål.

**Korruption och mutor**

För att motverka korruption genomför ledningsgruppen regelbundna riskanalyser av verksamheten. Vår uppförandekod fastslår nolltolerans mot mutor och förbjuder alla former av korrupt beteende. Under 2024 rapporterades ett korruptionsfall och Kvdbil polisanmälde en köpare för misstänkta transaktioner. Koncernen har inte varit involverad i några rättsprocesser gällande korruption eller konkurrenslagstiftning under året.

Vi har etablerade rutiner för att förebygga penningtvätt och momsbedrägerier, särskilt vid begagnatförsäljning där vi noggrant granskar fordon, säljare och köpare. Vi avvisar försäljningar vid oklara anmärkningar eller onormalt ägarbyte-

historik, och exporterar inte till länder på EU:s sanktionslista, såsom Ryssland och Belarus. Vid misstanke om oegentligheter spärras kunden från framtida affärer.

**Utbildning i antikorruption**

Under 2024 genomfördes en årlig fördjupad e-learning på ämnet och 41 procent av alla medarbetare har genomgått denna.



# Bolagsstyrning

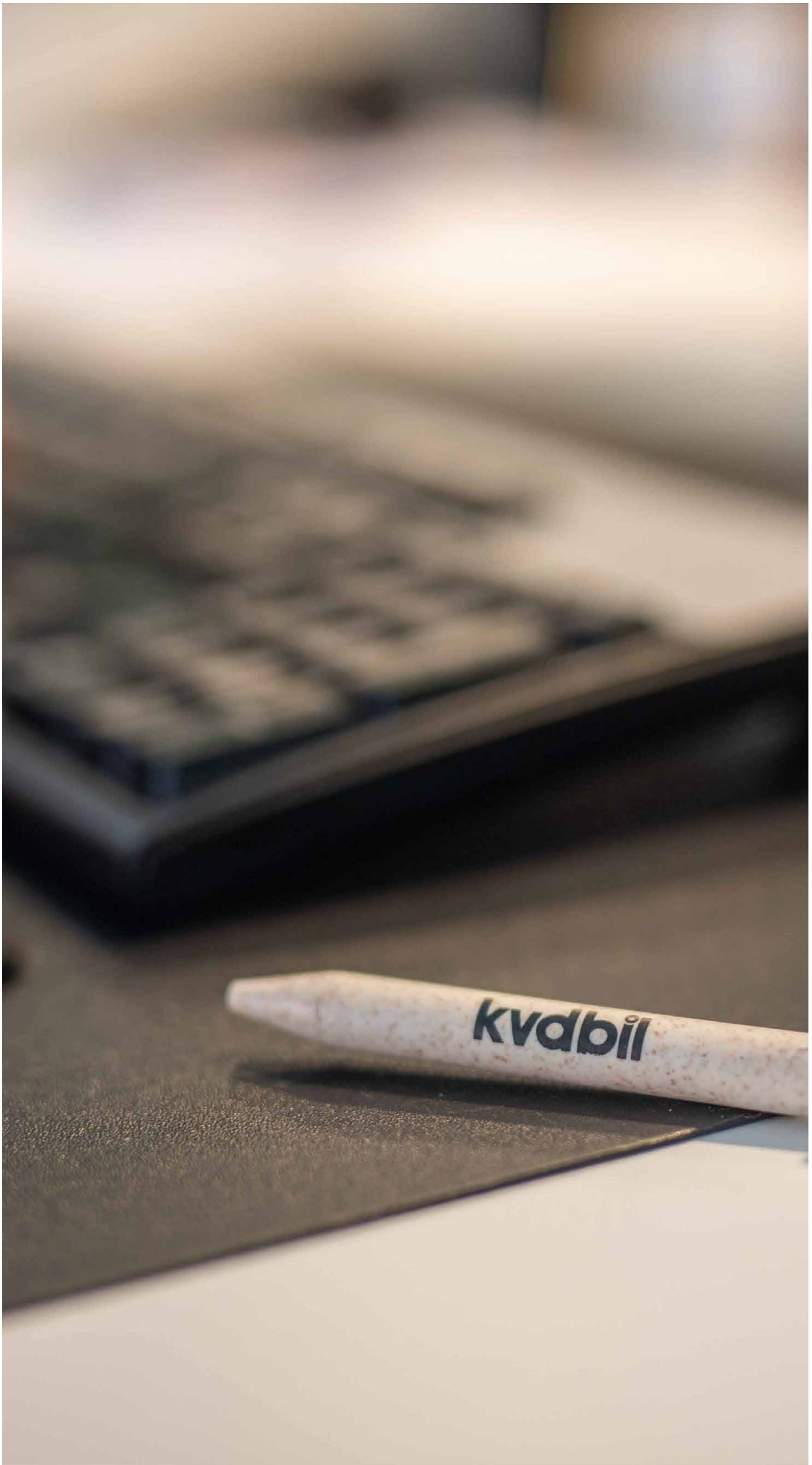
KVD-koncernen ägs av Ratos, en nordisk börs-noterad bolagsgrupp. Styrelsen består av fyra ledamöter, varav två arbetstagarrepresentanter från KVD och två med anställning inom Ratos samt en suppleant. Styrelsen arbetar i enlighet med svensk kod för bolagsstyrning. Ingen intressekonflikt bedöms föreligga och ingen ledamot är arvoderad då de har anställning inom koncernen. Styrelseordförande ansvarar för årlig utvärdering av styrelsearbetet där hållbarhet är en parameter.

Ratos anser att hållbara bolag är lönsamma och skapar långsiktiga värden, det finns en gemensam hållbarhetsstrategi som omfattar alla bolag inom Ratos samt krav på en genomarbetad hållbarhetsrapport med upplysningar om hur hållbarhetsarbetet fortskrider. Styrelsen har varit delaktiga i valideringen av den dubbla väsentlighetsanalysen som genomfördes under 2023. Styrelsen jobbar kontinuerligt med att uppdatera sina kunskaper inom hållbarhet och har stöd i intern hållbarhets-

kompetens i så väl Ratos som hos KVD. Det operativa ansvaret för frågan ligger hos kommunikations- och hållbarhetsansvarig för KVD Group som rapporterar tillbaka till styrelsen en gång per år. Genom att ha arbetstagarrepresentanter i styrelsen representeras de anställda. KVD har ett externt visseblåarsystem dit medarbetare anonymt kan rapportera in oegentligheter. Samtliga inrapporterade fall skickas till styrelseordförande.

| Namn               | Roll i styrelsen   | Födelseår | Annan befattning                | Oberoende från bolaget och bolagsledningen | Oberoende i relation till bolagets större aktieägare |
|--------------------|--------------------|-----------|---------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| Anders Slettengren | Styrelseordförande | 1968      | Executive Vice President, Ratos | Ja                                         | Nej                                                  |
| Jacob Landén       | Styrelseledamot    | 1965      | Bolagsjurist, Ratos             | Ja                                         | Nej                                                  |
| Magnus Ulfsparre*  | Styrelseledamot    | 1972      | Arbetstagarrepresentant         | Nej                                        | Ja                                                   |
| Fredrik Wilcken    | Styrelseledamot    | 1979      | Arbetstagarrepresentant         | Nej                                        | Ja                                                   |
| Magnus Stephensen  | Styrelsesuppleant  | 1980      | Chefsjurist, Ratos              | Ja                                         | Nej                                                  |

\* Magnus Ulfsparre avgick från styrelsen i oktober 2024



# GRI-index

| GRI standard                      | Upplysning                                                        | Sida                                  |
|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| GRI 2: Allmänna upplysningar 2021 | <b>Organisation och rapporteringsprinciper</b>                    |                                       |
|                                   | 2-1 Företagsupplysningar                                          | <a href="#">2</a> , <a href="#">5</a> |
|                                   | 2-2 Enheter i organisationens hållbarhetsrapportering             | <a href="#">2</a>                     |
|                                   | 2-3 Rapporteringsperiod, frekvens och kontaktuppgifter            | <a href="#">2</a>                     |
|                                   | 2-4 Förändringar från tidigare hållbarhetsrapport                 | <a href="#">2</a>                     |
|                                   | 2-5 Externt bestyrkande                                           | <a href="#">2</a>                     |
|                                   | <b>Anställda och värdekedja</b>                                   |                                       |
|                                   | 2-6 Aktiviteter, värdekedja och andra affärsrelationer            | <a href="#">5–6</a>                   |
|                                   | 2-7 Anställda                                                     | <a href="#">17</a>                    |
|                                   | <b>Bolagsstyrning</b>                                             |                                       |
|                                   | 2-9 Företagsstyrning och sammansättning                           | <a href="#">23</a>                    |
|                                   | 2-11 Styrelsens ordförande                                        | <a href="#">23</a>                    |
|                                   | 2-12 Styrelsens översyn av ledningens arbete                      | <a href="#">23</a>                    |
|                                   | 2-13 Delegering av ansvar för att hantera företagets konsekvenser | <a href="#">7</a>                     |
|                                   | 2-14 Styrelsens roll i hållbarhetsrapporteringen                  | <a href="#">2</a>                     |
|                                   | 2-15 Intressekonflikt                                             | <a href="#">23</a>                    |
|                                   | 2-16 Kommunikation av kritiska frågeställningar                   | <a href="#">23</a>                    |
|                                   | 2-17 Styrelsens samlade hållbarhetskunskap                        | <a href="#">23</a>                    |
|                                   | 2-18 Utvärdering av styrelsens prestationer                       | <a href="#">23</a>                    |
|                                   | 2-19 Ersättningspolicy                                            | <a href="#">23</a>                    |
|                                   | <b>Strategi, policys och praxis</b>                               |                                       |
|                                   | 2-22 Uttalande om företagets hållbarhetsstrategi                  | <a href="#">3–4</a>                   |
|                                   | 2-23 Policys ansvarsfullt företagande                             | <a href="#">21–22</a>                 |

| GRI standard                             | Upplysning                                                                    | Sida                 |
|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| GRI 2: Allmänna –upplysningar 2021       | 2-24 Förankring av uppförandekod                                              | <a href="#">21</a>   |
|                                          | 2-25 Processer för att avhjälpa negativ påverkan                              | <a href="#">9–22</a> |
|                                          | 2-26 Orosanmälan och rådgivning                                               | <a href="#">21</a>   |
|                                          | 2-27 Efterlevnad av lagar och förordningar                                    | <a href="#">21</a>   |
|                                          | 2-28 Medlemskap                                                               | <a href="#">5</a>    |
|                                          | <b>Intressentengagemang</b>                                                   |                      |
| GRI 3: Väsentliga hållbarhetsfrågor 2021 | 2-29 Intressentdialog                                                         | <a href="#">7</a>    |
|                                          | 2-30 Kollektivavtal                                                           | <a href="#">17</a>   |
|                                          | 3-1 Processen för att utvärdera väsentliga hållbarhetsfrågor                  | <a href="#">8</a>    |
|                                          | 3-2 Lista över väsentliga hållbarhetsfrågor                                   | <a href="#">8</a>    |
| GRI 205: Anti-korruption 2016            | 3-3 Styrning av väsentliga hållbarhetsfrågor                                  | <a href="#">8</a>    |
|                                          | 205-1 Verksamheter som utvärderats för risker avseende korruption             | <a href="#">21</a>   |
|                                          | 205-2 Kommunikation kring och utbildning i antikorrupsionspolicys och rutiner | <a href="#">21</a>   |
|                                          | 205-3 Bekräftade fall av korruption och vidtagna åtgärder                     | <a href="#">21</a>   |
| GRI 302: Energi 2016                     | 302-1 Energiförbrukning i organisationen                                      | <a href="#">11</a>   |
|                                          | 302-3 Energiintensitet                                                        | <a href="#">11</a>   |
| GRI 303: Vatten 2018                     | 303-1 Interaktioner med vatten som delad resurs                               | <a href="#">15</a>   |
|                                          | 303-5 Vattenförbrukning                                                       | <a href="#">15</a>   |
| GRI 305: Utsläpp 2016                    | 305-1 Direkta utsläpp av växthusgaser (scope 1)                               | <a href="#">11</a>   |
|                                          | 305-2 Indirekta utsläpp av växthusgaser (scope 2)                             | <a href="#">11</a>   |
|                                          | 305-3 Indirekta växthusgasutsläpp (Scope 3)                                   | <a href="#">11</a>   |
|                                          | 305-4 Intensitet avseende växthusgasutsläpp                                   | <a href="#">11</a>   |
| GRI 306: Avfall 2020                     | 306-1 Avfallsgenerering och signifikant avfallsrelaterad påverkan             | <a href="#">16</a>   |
|                                          | 306-2 Hantering av signifikant avfallsrelaterad påverkan                      | <a href="#">16</a>   |
|                                          | 306-3 Genererat avfall                                                        | <a href="#">16</a>   |
|                                          | 306-4 Avfall sorterat för återvinning                                         | <a href="#">16</a>   |
|                                          | 306-5 Bortskaffat avfall                                                      | <a href="#">16</a>   |

# GRI-index

| GRI standard                                | Upplysning                                                                                                              | Sida                  |
|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| GRI 308: Leverantörsutvärdering miljö 2016  | 308-1 Nya leverantörer som granskats enligt miljökriterier                                                              | <a href="#">10</a>    |
| GRI 403: Hälsa och säkerhet 2018            | 403-1 Arbetsmiljöledningssystem                                                                                         | <a href="#">19</a>    |
|                                             | 403-2 Riskidentifiering, riskbedömning och incidentundersökning                                                         | <a href="#">19</a>    |
|                                             | 403-3 Arbetshälsovårdstjänster                                                                                          | <a href="#">19</a>    |
|                                             | 403-4 Medarbetardeltagande, konsultation och kommunikation gällande hälsa och säkerhet                                  | <a href="#">19</a>    |
|                                             | 403-5 Träning och utbildning gällande hälsa och säkerhet                                                                | <a href="#">19</a>    |
|                                             | 403-6 Främjande av medarbetares hälsa                                                                                   | <a href="#">19</a>    |
|                                             | 403-7 Förebyggande och hantering av hälso- och säkerhetspåverkan på arbetsplatsen direkt kopplade till affärsrelationer | <a href="#">19</a>    |
|                                             | 403-8 Medarbetare som omfattas av arbetsmiljöledningssystem                                                             | <a href="#">19</a>    |
|                                             | 403-9 Arbetsrelaterade skador                                                                                           | <a href="#">19</a>    |
|                                             | 403-10 Arbetsrelaterad ohälsa                                                                                           | <a href="#">19</a>    |
| GRI 405: Mångfald och lika möjligheter 2016 | 405-1 Mångfald i ledning och bland medarbetare                                                                          | <a href="#">18</a>    |
| GRI 406: Icke-diskriminering 2016           | 406-1 Incidenter av diskriminering och vidtagna åtgärder                                                                | <a href="#">18–19</a> |
| GRI 416: Kunders hälsa och säkerhet 2016    | 416-1 Produkter och tjänster som utvärderas baserat på påverkan på hälsa och säkerhet                                   | <a href="#">20</a>    |
|                                             | 416-2 Fall av bristande efterlevnad gällande produkters och tjänsters påverkan på hälsa och säkerhet                    | <a href="#">20</a>    |
| GRI 417: Marknadsföring och märkning 2016   | 417-1 Krav på information och märkning av produkter och tjänster                                                        | <a href="#">20</a>    |
|                                             | 417-2 Fall av bristande efterlevnad gällande information och märkning av produkter och tjänster                         | <a href="#">20</a>    |
|                                             | 417-3 Fall av bristande efterlevnad gällande marknadsföring                                                             | <a href="#">20</a>    |
| GRI 418: Kundintegritet 2016                | 418-1 Underbyggda klagomål gällande överträdelser av kundsekretess och förlust av kunddata                              | <a href="#">20</a>    |

kvd

• KVDBIL • FORSBERGS FRITIDSCENTER •