

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA NUPAY FOR BUSINESS INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO LTDA**

Nosso objetivo é acabar com a complexidade e por isso tentamos deixar essa Política de Privacidade ("**Política de Privacidade**") o mais simples possível – mas, caso ainda tenha dúvidas, nossos canais de atendimento indicados abaixo estão à sua disposição.

A Política de Privacidade da NuPay for Business Instituição de Pagamento Ltda, assim como suas coligadas e sociedades sob controle ou controladoras comum no Brasil ("**NuPay for Business**") foi criada para mostrar o nosso compromisso em sempre tratar os seus dados pessoais com segurança, privacidade e transparência.

Esta Política de Privacidade descreve os dados pessoais que coletamos, como eles são usados, armazenados e compartilhados e os seus direitos em relação a esses dados. Recomendamos a leitura atenta.

### **1. Introdução**

- a. A NuPay for Business Instituição de Pagamento Ltda. ("NuPay for Business"), é a empresa que disponibiliza conta de pagamento na NuPay for Business para seus clientes pessoas jurídicas e é a empresa que também criou e disponibiliza Serviços de Pagamentos, Produtos, API ("API" significa Application Programming Interface ou Interface de Programação de Aplicação, que é um conjunto de rotinas e padrões estabelecidos por um software para a utilização das suas funcionalidades por aplicativos) e site NuPay for Business, possuindo sede na Rua Capote Valente, n.º 39, 2º andar, bairro Pinheiros, São Paulo/SP, CEP 05409-000, devidamente inscrita no CNPJ/ME sob o n.º 32.219.232-0001/21.
  
- b. Os Produtos, Serviços, da NuPay for Business possuem diversas funcionalidades, como, por exemplo, API de integração, conciliação financeira, serviços de pagamento para fins da realização de transações de pagamento, relacionadas à aquisição de produtos e/ou serviços, por Compradores por meio transações de pagamento pré-pagas, transações de pagamento pós-pagas e transações de pagamento através do sistema desenvolvido pelo Banco Central do Brasil denominado "Pix".

Quando Você contrata os serviços da NuPay for Business, alguns dados pessoais são necessários para que possamos viabilizar a contratação de nossos produtos e serviços e também para te entregar a melhor experiência possível. Na NuPay for Business, privacidade, segurança e transparência são valores fundamentais e sempre adotaremos as melhores práticas para garantir a confidencialidade e integridade dos seus dados pessoais.

Além disso, burocracia, letras miúdas e asteriscos não fazem parte da nossa missão. Por isso, desenvolvemos essa Política de Privacidade para explicar, de uma forma clara, simples e objetiva, as nossas práticas, como os seus dados pessoais são tratados e por que pedimos eles.

Ao aceitar nossos termos e condições, Você está ciente de que, por esta Política de Privacidade, dependendo da nossa atuação, a controladora dos seus dados pessoais, ou seja, a empresa responsável por tomar as decisões sobre o tratamento dos dados pessoais disponibilizados para cadastro da pessoa jurídica como Cliente ou operadora de dados onde realizaremos o tratamento de dados pessoais em nome do controlador que será Você Cliente NuPay for Business, para fins específicos, será a **NuPay for Business Instituição de Pagamento Ltda.**, inscrita no CNPJ sob n.º 32.219.232/0001-21, com sede na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Rua Capote Valente, n.º 39, Pinheiros, CEP 05409-000.

Após a leitura desta Política de Privacidade, caso haja dúvidas, reclamações, quiser exercer direitos relacionados à dados pessoais ou se comunicar com a NuPay for Business sobre esse assunto, Você pode entrar em contato conosco pelos nossos canais de atendimento através do email [oi-nupay@nubank.com.br](mailto:oi-nupay@nubank.com.br), ou ainda, através do Fale Conosco em site oficial [nupaybusiness.com.br](http://nupaybusiness.com.br) ou contatar o nosso encarregado (DPO) pelo e-mail [dpo@nubank.com.br](mailto:dpo@nubank.com.br)

## 2. Aplicação

Cada vez que um termo é iniciado em letra maiúscula nesta Política, significa que ele é um termo com significado definido especificamente.

Toda vez que houver menção aos termos “**NuPay for Business**”, “nós” ou “nossos”, estamos nos referindo a **NuPay for Business**; da mesma forma, toda vez que houver menção aos termos “Você”, “seu”, “sua”, “ ”, estamos nos referindo ao **Cliente da NuPay for Business**, da mesma forma, toda vez que houver menção à “**Usuário dos nossos Clientes**” estaremos nos referindo à pessoa física ou jurídica que possuem relação com os Clientes da NuPay for Business.

Esta seção da Política de Privacidade se aplica especificamente aos:

- **Clientes da NuPay for Business:** pessoas jurídicas que efetivamente contratem, utilizem ou acessem um ou mais serviços ou produtos disponibilizados pela NuPay for Business.
- **Usuários dos Clientes da NuPay for Business:** pessoas naturais ou jurídicas que utilizam dos produtos ou serviços da NuPay for Business através de nossos Clientes, mas que não caracterizam Cliente da NuPay for Business.

Nós temos duas formas de atuação que refletem na maneira que tratamos os dados pessoais. Quando estamos cadastrando o Cliente da NuPay for Business coletamos os dados pessoais dos representantes das pessoas jurídicas para cumprimento de obrigação regulatória e exercício regulador dos nossos direitos. Assim esses dados serão coletados sempre que Você:

- Realizar o Cadastro da Pessoa Jurídica para se tornar Cliente da NuPay for Business;
- Navegar no website da NuPay for Business - [www.nupaybusiness.com.br](http://www.nupaybusiness.com.br);
- Se inscrever na newsletter da NuPay for Business;
- Entrar em contato conosco pelos nossos canais de atendimento;
- Participar de pesquisas ou promoções realizadas pela NuPay for Business.

Para os candidatos a vagas de emprego na NuPay for Business, a Política de Privacidade pode ser encontrada no site <https://nubank.com.br/carreiras/>.

Para os clientes do Nubank, a Política de Privacidade pode ser encontrada no site <https://nubank.com.br/contrato/politica-privacidade/>

Esta Política de Privacidade também é aplicável a outras formas de coleta e tratamento de dados pessoais pela NuPay for Business, que permitem a prestação ou o aprimoramento dos nossos serviços. Por exemplo, podemos coletar informações por meio de parceiros ou relativas às nossas tecnologias. Todas as formas de coleta e os usos dos seus dados pessoais estão descritos nesta Política de Privacidade.

As práticas descritas nesta Política de Privacidade só se aplicam ao tratamento dos seus dados pessoais no Brasil e estão sujeitas às leis locais aplicáveis, com destaque para a Lei n.º 13.709/2018 (“Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais” ou “LGPD”).

Outra forma de tratamento de dados pela NuPay for Business em que ocorrerá a aplicação desta Política de Privacidade, é na atuação como operadora de dados, referente aos dados pessoais que recebemos dos Usuários dos nossos Clientes. Assim esses dados serão tratados sempre que o Usuário de nossos Clientes:

- Adquirir produtos/serviços junto à plataforma do Clientes NuPay for Business e selecionar no checkout de pagamento, as opções de pagamentos disponibilizadas pela NuPay for Business;

### **3. Quais dados pessoais são coletados e tratados pela NuPay for Business**

Ao solicitar, contratar ou usar os produtos ou serviços disponibilizados pela NuPay for Business, são nos fornecidos, e nós coletamos, alguns dados pessoais. Desde o momento em que é realizado o cadastro da pessoa jurídica como Cliente da NuPay for Business, nós coletamos dados pessoais. Em regras, esses dados são fornecidos diretamente a NuPay for Business, mas também podemos coletar dados de maneira automática.

Além disso, nós também recebemos alguns dados pessoais enviados por parceiros que contratamos para finalidades específicas (como para reforçar nosso controle contra fraudes), para que possamos cumprir com obrigações legais ou com a regulamentação aplicável e outras que serão detalhadas mais adiante.

Ao aceitar os termos desta Política de Privacidade, Você concorda expressamente em fornecer apenas dados pessoais verdadeiros, atuais e precisos e em não alterar a sua identidade ou seus dados pessoais de qualquer forma no acesso e na utilização dos nossos produtos ou serviços. Você será o único responsável pelas informações falsas, desatualizadas ou imprecisas que fornecer diretamente à NuPay for Business.

Esses são os dados pessoais tratados pela NuPay for Business, divididos pelo modo que operamos.

### **Atuação como Controladora de Dados Pessoais:**

- Dados pessoais informados pelo representante da pessoa jurídica Cliente da NuPay for Business:

- Dados cadastrais, tais como: nome completo, nacionalidade, documentos de identificação, nacionalidade, endereço, data de nascimento, filiação, entre outros.
- Dados de contato como: telefone e e-mail;
- Profissão
- Se Você faz parte de alguma lista de Pessoa Politicamente Exposta (PPE) ou lista de restrição (como, OFAC, CSNU e outras listas internacionais);

- Dados pessoais que coletamos de terceiros dos representantes dos nossos Clientes:

- Dados cadastrais, tais como: nome, filiação, data de nascimento, CPF, filiação, e-mail, número de telefone, endereço;
- Informações sobre histórico em processos judiciais/administrativos;
- Se Você faz parte de alguma lista de Pessoa Politicamente Exposta (PPE) ou lista de restrição (como, OFAC, CSNU e outras listas internacionais).

- Dados de navegação e do dispositivo:

- Endereço IP do dispositivo móvel utilizado para cadastrar a pessoa jurídica como Cliente da NuPay for Business;
- Interações realizadas e perfil de uso de sites, blogs e API da NuPay for Business;
- Dados técnicos, como informações de URL, de conexão de rede, do provedor, e do dispositivo;
- Cookies;
- Dados de geolocalização do dispositivo.

- Dados públicos:

- Podemos coletar informações sobre Você que estejam disponíveis publicamente ou que foram tornadas públicas;
- Informações sobre menções ou interações com a NuPay for Business;
- Depoimentos referentes a NuPay for Business postados em perfis e páginas nas redes sociais, juntamente com seu nome e imagem (incluindo fotos de perfil).

**Atuação como Operadora de Dados Pessoais:**

- Dados pessoais que tratamos originados do uso dos nossos produtos e serviços:

- Dados cadastrais, tais como: nome completo, CPF, RG, e-mail, número do celular ou telefone, endereço;
- Dados financeiros tais como: agência e conta.
- Endereço IP do dispositivo móvel utilizado para uso dos produtos/serviços da NuPay for Business.

- Dados de navegação e do dispositivo:

- Endereço IP do dispositivo móvel utilizado para uso dos produtos/serviços da NuPay for Business;
- Interações realizadas e perfil de uso de sites, blogs e API da NuPay for Business;

- Dados técnicos, como informações de URL, de conexão de rede, do provedor, e do dispositivo;
  - Dados de geolocalização do dispositivo.
- Dados públicos
- Podemos coletar informações sobre os Usuários dos nossos Clientes que estejam disponíveis publicamente ou que foram tornadas públicas pelos Usuários dos nossos Clientes;
  - Informações sobre menções e/ou interações com a NuPay for Business;
  - Depoimentos referentes a NuPay for Business postados em perfis e páginas nas redes sociais, juntamente com o nome e imagem (incluindo fotos de perfil) dos Usuários dos nossos Clientes que utilizem os produtos/serviços da NuPay for Business através dos Clientes NuPay for Business.

#### **4. Como a NuPay for Business usa seus dados pessoais**

A NuPay for Business utiliza os seus dados pessoais para poder prestar um serviço de alta qualidade e oferecer os melhores produtos a Você e seus Usuários. Detalhamos a seguir as finalidades para as quais utilizamos dados pessoais:

##### **Atuação como Controladora de Dados:**

- Dados pessoais informados pelos representantes dos Clientes NuPay for Business.

Finalidades:

- Prestação dos serviços e oferecimento dos produtos contratados;
- Identificação, autenticação e verificação de requisitos para contratação dos serviços e produtos da NuPay for Business;
- Atendimento de solicitações e dúvidas;
- Contato por telefone, e-mail, SMS, WhatsApp, ou outros meios de comunicação, inclusive para envio de notificações ou push de uso dos serviços da NuPay for Business;
- Prevenção e resolução de problemas técnicos ou de segurança;

- Investigações e medidas de prevenção e combate a ilícitos, fraudes, crimes financeiros e garantia da segurança dos Clientes da NuPay for Business e do sistema financeiro;
- Exercício regular de direitos da NuPay for Business, inclusive apresentando documentos em processos judiciais e administrativos, se necessário;
- Colaboração ou cumprimento de ordem judicial, de autoridade competente ou de órgão fiscalizador;
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

- Dados pessoais que coletamos de terceiros.

Finalidades:

- Reavaliações periódicas sobre a elegibilidade para ser um Cliente da NuPay for Business;
- Prevenção e resolução de problemas técnicos ou de segurança;
- Investigações e medidas de prevenção e combate a ilícitos, fraudes, crimes financeiros e garantia da segurança dos Clientes da NuPay for Business e do sistema financeiro;
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória, por exemplo, para manutenção do seu cadastro atualizado ou cumprimento de obrigações legais e/ou regulatórias impostas aa NuPay for Business, incluindo normas de Conheça seu Cliente, Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Financiamento ao Terrorismo e outras.

### **Atuação como Operadora de Dados:**

- Dados pessoais originados do uso dos nossos produtos e serviços.

Finalidades:

- Prestação dos serviços e oferecimento dos produtos contratados;
- Autenticação/Confirmação de transações de pagamento, atendimento e suporte;
- Aprimoramento dos serviços prestados pela NuPay for Business, inclusive com o cruzamento de informações sobre produtos contratados;

- Desenvolvimento de novos produtos e serviços a serem oferecidos por empresas da NuPay for Business e geração de conhecimento para inovação ou desenvolvimento de novos produtos;
- Testes para aprimoramento dos modelos e serviços e produtos da NuPay for Business;
- Marketing, prospecção, pesquisas de mercado, de opinião e promoção dos nossos produtos e serviços, ou de nossos parceiros, inclusive com viabilização de ofertas e envio de informações sobre produtos, serviços, novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos relevantes para a manutenção do relacionamento com Você;
- Prevenção e resolução de problemas técnicos ou de segurança e monitoramento de uso e performance dos serviços e produtos da NuPay for Business;
- Investigações e medidas de prevenção e combate a ilícitos, fraudes, crimes financeiros e garantia da segurança dos Clientes da NuPay for Business e do sistema financeiro;
- Exercício regular de direitos da NuPay for Business, inclusive apresentando documentos em processos judiciais e administrativos, se necessário;
- Colaboração ou cumprimento de ordem judicial, de autoridade competente ou de órgão fiscalizador;
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória.
- Execução de contrato;
- apoio e promoção de atividades do controlador, bem como proteção, em relação ao titular, do exercício regular de seus direitos ou prestação de serviços que o beneficiem, respeitadas as legítimas expectativas dele e os direitos e liberdades fundamentais.

- Dados públicos.

Finalidades:

- Divulgação dos produtos e serviços prestados pela NuPay for Business em redes sociais, websites, aplicativos ou materiais institucionais e publicitários;

- Investigações e medidas de prevenção e combate a ilícitos, fraudes, crimes financeiros e garantia da segurança dos Clientes da NuPay for Business e do sistema financeiro;
- Exercício regular de direitos da NuPay for Business;
- Cumprimento de obrigações legais e/ou regulatórias impostas a NuPay for Business, incluindo normas de Conheça seu Cliente, Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Financiamento ao Terrorismo e outras.

- Dados pessoais que coletamos de terceiros.

Finalidades:

- Prevenção e resolução de problemas técnicos ou de segurança;
- Investigações e medidas de prevenção e combate a ilícitos, fraudes, crimes financeiros e garantia da segurança dos Clientes da NuPay for Business e do sistema financeiro;
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória, por exemplo, para manutenção do seu cadastro atualizado ou cumprimento de obrigações legais e/ou regulatórias impostas aa NuPay for Business, incluindo normas de Conheça seu Cliente, Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Financiamento ao Terrorismo e outras.

## **5. Compartilhamento de dados pessoais**

A NuPay for Business poderá compartilhar os dados recebidos para viabilizar a prestação dos nossos serviços ou cumprimento de obrigação regulatória. O compartilhamento dos seus dados também poderá ser feito com empresas do grupo econômico do Nubank, com terceiros parceiros e com autoridades e órgãos reguladores para diferentes finalidades, quando necessário. Sempre que efetuado, o compartilhamento de dados será realizado dentro dos limites e propósitos dos nossos negócios e de acordo com o que autoriza a legislação aplicável.

Abaixo preparamos um resumo dividido com quem e quais finalidades compartilhamos dados pessoais.

- Quando compartilhamos com outras empresas do Grupo Econômico do Nubank:
  - Prestação de serviços e oferecimento dos produtos contratados para os Clientes NuPay for Business e também aos Usuários dos nossos Clientes;
  - Operacionalização e oferta de novos serviços e produtos;
  - Marketing, prospecção, pesquisas de mercado, de opinião e promoção dos nossos produtos e serviços;
  - Prevenção e resolução de problemas técnicos ou de segurança;
  - Investigações e medidas de prevenção e combate a ilícitos, fraudes, crimes financeiros e garantia da segurança dos Clientes da NuPay for Business e do sistema financeiro;
  - Exercício regular de direitos da NuPay for Business;
  - Execução de Contrato;
  - Legítimo interesse;
  - Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
  - apoio e promoção de atividades do controlador, bem como proteção, em relação ao titular, do exercício regular de seus direitos ou prestação de serviços que o beneficiem, respeitadas as legítimas expectativas dele e os direitos e liberdades fundamentais.
  
- Finalidades do compartilhamento dos dados pessoais com Autoridades e Órgãos Reguladores:
  - Investigações e medidas de prevenção e combate a ilícitos, fraudes, crimes financeiros e garantia da segurança dos Clientes da NuPay for Business e do sistema financeiro;
  - Exercício regular de direitos da NuPay for Business, inclusive apresentando documentos em processos judiciais e administrativos, se necessário;
  - Cumprimento de ordem judicial, atendimento de solicitação de autoridade competente ou órgão fiscalizador;
  - Cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

- Mediante sua solicitação, serão feitos para as seguintes finalidades:

- Garantir a transparência na nossa relação com Você
- Envio de notificações não obrigatórias por e-mails, push, WhatsApp e SMS

Além disso, ao navegar em nosso website, há possibilidade de redirecionamento para sites ou aplicativos de terceiros. Depois que Você for redirecionado para um site ou aplicativo de terceiros, as práticas de privacidade serão regidas pelas políticas de privacidade e pelos termos de uso desses terceiros. Não podemos controlar ou nos responsabilizar pelas práticas e conteúdo de privacidade de terceiros. Leia atentamente as políticas de privacidade aplicáveis para entender como eles coletam e processam seus dados.

## **6. Retenção e exclusão dos seus dados pessoais**

Enquanto a relação com a NuPay for Business estiver vigente, durante o uso dos nossos produtos e serviços e por todo o período em que a NuPay for Business armazenar dados pessoais, eles serão mantidos em ambiente seguro e controlado.

Quando aplicável, e mesmo após o encerramento da relação com a NuPay for Business, ou demais serviços ou produtos, podemos armazenar os dados pessoais aqui tratados por um período adicional de tempo para fins de cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, para o exercício regular de direitos da NuPay for Business ou também pelo prazo necessário de acordo com a base legal que justifique a retenção dos dados. Por exemplo, podemos armazenar os dados para cumprir com obrigações impostas pelo Banco Central do Brasil e também para preservar nossos direitos em ações judiciais.

## **7. Seus direitos como titular de dados pessoais**

A partir da entrada em vigor da LGPD o titular de dados pessoais, pode exercer direitos frente aos controladores dos seus dados pessoais. Nós disponibilizamos os mecanismos detalhados abaixo para que o titular entenda de forma clara e transparente como exercer seus direitos nos casos em que a NuPay for Business atue como Controladora de Dados e nossa equipe estará pronta para atender eventuais solicitações.

Frisamos que nos casos em que atuamos como operadora de dados, os seus direitos podem ser exercidos junto ao Controlador dos seus dados pessoais. No escopo da prestação de serviços da NuPay for Business, nós atuamos como operadores em relação aos dados pessoais recebidos dos Usuários de nossos Clientes, por isso, recomendamos a leitura da Política de Privacidade destes parceiros.

Elencamos abaixo quais são os direitos dos titulares de dados na atuação da NuPay for Business como controladora de dados:

a. Confirmação da existência de tratamento de dados pessoais

O fato da pessoa jurídica ser Cliente da NuPay for Business já significa que nós fazemos o tratamento de alguns dados pessoais referente às pessoas naturais que fazem parte da pessoa jurídica, mesmo que esse tratamento seja, entre outros, o armazenamento de dados pessoais em ambiente seguro e controlado. Os representantes da empresa ou pessoas assim autorizadas por estes podem solicitar a NuPay for Business que confirme se realiza o tratamento dos seus dados pessoais.

b. Acesso aos dados pessoais

O titular dos dados pode solicitar que a NuPay for Business informe e forneça os dados pessoais que possui.

c. Correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados

Se a pessoa jurídica verificar que os dados pessoais dos seus representantes estão incompletos, inexatos ou desatualizados, poderá pedir a correção ou complementação a NuPay for Business. Para isso, o representante da pessoa jurídica Cliente da NuPay for Business precisará enviar um documento que comprove a forma correta e atual do dado pessoal.

d. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD

Caso qualquer dado pessoal seja tratado de forma desnecessária, em excesso para a finalidade a que se destina ou em desconformidade com a LGPD, a representante da pessoa jurídica pode solicitar que a NuPay for Business anonimize, bloqueie ou elimine esses dados, desde que fique efetivamente constatado o excesso, a falta de necessidade ou a desconformidade com a lei, salvo existência de Lei ou Norma que a realização desses atos prejudique o cumprimento pela NuPay for Business.

e. Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento

Caso o representante do Cliente NuPay for Business tenha dado o consentimento para tratamento dos seus dados pessoais para finalidades específicas (e não necessárias para a prestação dos nossos serviços ou produtos), poderá solicitar a eliminação desses dados pessoais.

f. Informação das empresas com as quais a NuPay for Business compartilhou ou das quais recebeu seus dados pessoais

A pessoa jurídica Cliente da NuPay for Business pode solicitar que nós informemos com quais terceiros compartilhamos ou de quem recebeu os dados pessoais dos representantes.

g. Revogação do consentimento

Caso os representantes da pessoa jurídica tenha dado o consentimento para tratamento dos seus dados pessoais, poderá solicitar a revogação desta autorização. A revogação do consentimento pode resultar na impossibilidade de uso de algumas funcionalidades, ou até mesmo no encerramento dos serviços prestados, mas não impede o uso de (i) dados anonimizados; e (ii) dados cujo tratamento esteja baseado em outra hipótese legal prevista na LGPD.

#### h. Decisões automatizadas

Há a possibilidade de solicitação da revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem interesses dos representantes das pessoas jurídicas Clientes da NuPay for Business e a indicação dos critérios utilizados para essas decisões. Por motivos de segredo de negócio, proteção de informações confidenciais e preservação da concorrência, a NuPay for Business não informa a forma de funcionamento desses sistemas automatizados. Importante destacar que a NuPay for Business não garante um resultado diferente da primeira decisão, mas podemos garantir que os nossos modelos tecnológicos são consistentes e pautados em princípios legais e éticos.

Caso Você deseje exercer qualquer um desses direitos, entre em contato conosco por nossos canais de atendimento através do email [oi-nupay@nubank.com.br](mailto:oi-nupay@nubank.com.br), ou ainda, através do Fale Conosco em site oficial [nupaybusiness.com.br](http://nupaybusiness.com.br) ou contatar o nosso encarregado (DPO) pelo e-mail [dpo@nubank.com.br](mailto:dpo@nubank.com.br) ou através do seu gerente de contas.

## **8. Registro de atividades**

Podemos registrar as atividades que Você realiza quando navega em nosso site ou blogs, criando, quando possível e aplicável, *logs* (registros de atividades efetuadas nos sites e aplicativos e serviços) que conterão: o endereço IP, acesso e ações realizadas por Você no serviço disponibilizado, data e hora de cada ação realizada e informações sobre o dispositivo utilizado, tais como a versão de sistema operacional, navegador e geolocalização.

Também podemos utilizar certas tecnologias, próprias ou de terceiros, de monitoramento das atividades realizadas enquanto Você acessa nossos sites e blogs, tais como:

**Cookies:** são arquivos de internet que armazenam de forma temporária o que Você está visitando na rede. A NuPay for Business possui cookies em seus websites e blogs e também recebe informações de parceiros a respeito de cookies inseridos nos seus respectivos websites. Os cookies podem ser utilizados para diversos propósitos, incluindo lembrar-se de Você e de suas preferências, persistir informações relacionadas a suas atividades no site visitado, ou coletar informações que podem ser usadas para oferecer conteúdo de uma forma personalizada. Nossos sites também podem utilizar objetos armazenados localmente para fornecer determinado conteúdo, tais como vídeo sob demanda, videoclipes ou animação. Nós temos cookies de terceiros ativados em nosso site. As práticas de privacidade serão regidas pelas políticas de privacidade e pelos termos de uso desses terceiros, de forma que não podemos controlar ou nos responsabilizar pelas práticas e conteúdo de privacidade de terceiros. Por isso destacamos que Você pode, a qualquer momento, bloquear o uso dos cookies ativando uma configuração no seu navegador de internet e sua capacidade de limitar os cookies estará sujeita às configurações e limitações do seu navegador. Você também pode excluir os cookies existentes através das mesmas configurações do seu navegador de internet. Caso Você opte por desativar os cookies, Você poderá continuar navegando nos sites e nos blogs, mas algumas partes das páginas poderão deixar de funcionar.

**Web beacon:** Web beacon é uma técnica que permite mapear quem está visitando uma determinada página da web, identificando o seu comportamento com diferentes sites ou servidores da web.

**Ferramentas de analytics:** Essas ferramentas podem coletar informações como a forma que Você visita um site, incluindo quais páginas e quando Você visita tais páginas, além de outros sites que foram visitados antes, entre outras.

Todas as tecnologias utilizadas por nós sempre respeitarão os termos desta Política de Privacidade.

## 9. Transferência internacional de dados pessoais

Alguns dados pessoais, ou todos eles, poderão ser transferidos para o exterior, por exemplo quando são armazenados pela NuPay for Business em servidores de computação em nuvem localizados fora do Brasil. Para isso, a NuPay for Business observa todos os requerimentos estabelecidos pela legislação vigente e adota as melhores práticas de segurança e privacidade para garantir a integridade e confidencialidade dos seus dados pessoais.

## 10. Medidas de segurança

A NuPay for Business usa diversos tipos de medidas de segurança para garantir a integridade dos dados pessoais coletados ou recebidos, como padrões de segurança de informação praticados pela indústria quando coleta e armazena dados pessoais.

Os dados pessoais podem, ainda, ser armazenados por meios de tecnologia de *cloud computing* e outras tecnologias que surjam futuramente, visando sempre a melhoria e aperfeiçoamento de nossos serviços e segurança.

Tratamos a segurança dos dados pessoais com o máximo de cuidado, utilizando padrões e melhores práticas adotadas no mercado. Temos uma equipe robusta, altamente qualificada e responsável por garantir que a NuPay for Business adote as melhores práticas de segurança, dentre elas:

- Múltiplo fator de autenticação para acesso às informações;
- Segurança como código, a fim de viabilizar automações e respostas rápidas e eficientes para eventos de segurança no ambiente tecnológico;
- Criptografia para dados em repouso, em trânsito e em uso, para garantir a integridade das informações;
- Monitoramento contínuo do ambiente;
- Análises e testes contínuos de segurança da informação em nossos sistemas, feitos por times internos e externos;
- Auditorias periódicas.

## **11. Consentimento**

Ao longo desta Política de Privacidade, informamos que alguns dados pessoais somente serão coletados pela NuPay for Business através do consentimento. Da mesma forma, esses dados pessoais somente poderão ser tratados mediante autorização e para as finalidades descritas.

Ao ler esta Política de Privacidade e clicar, ao final, em *"Eu li, estou ciente das condições de tratamento dos meus dados pessoais e forneço meu consentimento, quando aplicável, conforme descrito nesta Política de Privacidade."*, Você consente com o tratamento dos dados pessoais nas formas aqui indicadas.

Vale lembrar que o tratamento de seus dados pessoais é condição necessária para que possamos prestar nossos serviços e entregar nossos produtos para Você. Caso Você tenha dúvidas sobre qualquer um dos termos explicados aqui, estamos à disposição em nossos canais de atendimento para ajudá-lo.

## **12. Alterações a essa Política de Privacidade**

A NuPay for Business poderá alterar esta Política de Privacidade a qualquer tempo. Toda vez que alguma condição relevante desta Política de Privacidade for alterada, essas alterações serão válidas, eficazes e vinculantes após a nova versão ser divulgada no nosso site ou enviada por e-mail para Você.

Prezamos sempre pela transparência: toda vez que uma alteração relevante for feita, nós enviaremos um comunicado a Você indicando a nova versão vigente. Ao continuar a usar nossos produtos e serviços após uma alteração na Política de Privacidade, Você estará concordando com as novas condições, mas Você sempre pode manifestar a sua discordância por meio dos nossos canais de atendimento, se for o caso.

Estamos sempre à disposição para esclarecer suas dúvidas e colocar Você no controle dos seus dados pessoais.

(\*\*\*\*\*)